

Λουκάς Κ. Τσιρώνης

Λέκτορας Διοίκησης Λειτουργιών

Τμήμα Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων

Πανεπιστήμιο Μακεδονίας, Εγνατίας 156, 54006, Θεσσαλονίκη

Τηλ: +30 2310891874

Fax: +30 2310891565

Email: loukas@uom.edu.gr

URL: <http://users.uom.gr/~loukas/>

Βιογραφικό Σημείωμα

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

1.1 Σπουδές

- 1995-2001 Διδακτορικό Δίπλωμα. Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης, Πολυτεχνείο Κρήτης, Χανιά. Τίτλος Διδακτορικής διατριβής: “Εμπλουτισμός της διαδικασίας Διοίκησης Ολικής Ποιότητας με τεχνικές Πρόσληψης Γνώσεων”.
- 1993-1995 Μεταπτυχιακό Δίπλωμα Ειδίκευσης (ΜΔΕ). Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης, Πολυτεχνείο Κρήτης, Χανιά.
- 1987 – 1993 Πτυχίο: Τμήματος Δασολογίας & Φυσικού Περιβάλλοντος, Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης
Ειδίκευση: Βιομηχανική Αξιοποίηση (Τεχνολογία) Ξύλου
Διπλωματική εργασία: “Μελέτη Παραγωγής πριστής ξυλείας Οξιάς σε δύο πριστήρια: Λιτοχώρου (κρατικό) & BALKAN EXPORT Α.Ε.”

1.2 Επιμόρφωση – Σεμινάρια

5^η Διεθνής Θερινή Σχολή “Υποστήριξη Πολυκριτήριων Αποφάσεων”, Πολυτεχνείο Κρήτης, 4-16 Ιουλίου 1994, Χανιά.

ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΗ - ΔΙΔΑΚΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

1.3 Ακαδημαϊκές Θέσεις

- Απρίλιος 2013 - Λέκτορας Διοίκησης Λειτουργιών, Τμήματος Οργάνωσης & Διοίκησης Επιχειρήσεων, Πανεπιστήμιο Μακεδονίας
- 2002 - 2013 Εργαστήριο Διοικητικών Συστημάτων, Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής & Διοίκησης, Πολυτεχνείο Κρήτης. Καθήκοντα: Εκπαιδευτικό έργο, ερευνητής-συντονιστής έρευνας,

	επίβλεψη προπτυχιακών και μεταπτυχιακών διπλωματικών, Διοικητική και Οικονομική Υποστήριξη Ερευνητικών Έργων του Πολυτεχνείου Κρήτης.
Φεβρουάριος 2013	Επισκέπτης Καθηγητής, Maastricht Business School, Kuwait.
2012 – 13	Διδάσκων (Αναπλ. Καθηγητής, βάσει ΠΔ 407/1980) Τμήμα Μηχανικών Περιβάλλοντος, Πολυτεχνείο Κρήτης
2010-11	Επισκέπτης Επίκουρος Καθηγητής Abu Dhabi University, College of Business Administration (COBA), Abu Dhabi, United Arab Emirates.
2003 - Σήμερα	Διδάσκων, Διαπανεπιστημιακό – Διατμηματικό Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών «Οργάνωση και Διοίκηση Τεχνικών Συστημάτων», Δημοκρίτειο Πανεπιστήμιο Θράκης (Τμήματα: Πολιτικών Μηχανικών, Ηλεκτρολόγων Μηχανικών & Μηχανικών Υπολογιστών, Πανεπιστήμιο Μακεδονίας (Τμήμα Οργάνωσης & Διοίκησης Επιχειρήσεων).
2014 -	Μέλος ΣΕΠ (Συνεργαζόμενο Εκπαιδευτικό Προσωπικό), Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο, Πρόγραμμα Σπουδών: Διοίκηση Επιχειρήσεων και Οργανισμών, Θεματική Ενότητα ΔΕΟ11: Εισαγωγή στη Διοικητική Επιχειρήσεων και Οργανισμών
2006 - 2014	Μέλος ΣΕΠ (Συνεργαζόμενο Εκπαιδευτικό Προσωπικό), Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο, Πρόγραμμα Σπουδών: Διοίκηση Επιχειρήσεων και Οργανισμών, Θεματική Ενότητα ΔΕΟ42: Διοίκηση Ολικής Ποιότητας και Διαχείριση Περιβάλλοντος
2009 – 10	Διδάσκων (Αναπλ. Καθηγητής, βάσει ΠΔ 407/1980) Διαχείριση Έργων, Τμήμα Μηχανικών Περιβάλλοντος, Πολυτεχνείο Κρήτης
2005-06	Διδάσκων (Λέκτορας, βάσει ΠΔ 407/1980), Πολυτεχνείο Κρήτης, τμήμα Μηχανικών Παραγωγής & Διοίκησης.
2005-06	Διδάσκων, Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Διοίκησης Επιχειρήσεων (MBA) της Ελληνικής Εταιρείας Διοίκησης Επιχειρήσεων (ΕΕΔΕ).
2004-05	Διδάσκων (Επίκουρος, βάσει ΠΔ 407/1980) Δημοκρίτειο Πανεπιστήμιο Θράκης, Πολυτεχνική Σχολή, τμήμα Μηχανικών Παραγωγής & Διοίκησης.
2001 ως 2004	Διδάσκων (Λέκτορας, βάσει ΠΔ 407/1980) Πολυτεχνείο Κρήτης, τμήμα Μηχανικών Παραγωγής & Διοίκησης.
1995 ως 2001:	Ερευνητικός Συνεργάτης, Διοικητική και Οικονομική Υποστήριξη Ερευνητικών Έργων του Πολυτεχνείου Κρήτης,

1.4 Διδακτική εμπειρία

Πανεπιστήμιο Μακεδονίας, Τμήμα Οργάνωσης & Διοίκησης Επιχειρήσεων

- Μέθοδοι Διοίκησης Λειτουργιών, 2013 - 2014
- Διοίκηση Διεργασιών, 2013 -
- Διοίκηση και Μοντελοποίηση Διεργασιών, 2014 -
- Ειδικά Θέματα στη Διοίκηση Εφοδιαστικής Αλυσίδας, 2013 -
- Διοίκηση Έργων, 2013 -
- Επιχειρηματική Μελέτη (Ομαδική εργασία), 2013 -

Abu Dhabi University, College of Business Administration (COBA)

- Quantitative Business Analysis (UG), 2010-11
- Quantitative Methods in Business (PG), 2010-11
- Managerial Decision Models (PG), 2010-11

Maastricht Business School, Kuwait

- Global Supply Chain Management, 2013

Πολυτεχνείο Κρήτης, Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής & Διοίκησης

- Μέθοδοι Επίλυσης Διοικητικών Προβλημάτων (Μεταπτυχιακό), 2005-06
- Συστήματα Διοίκησης για Μηχανικούς I, 2002-03
- Συστήματα Διοίκησης για Μηχανικούς II, 2001-02
- Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού, 2003-04
- Προγραμματισμός Απαιτήσεων Υλικών (MRP), 2002-03

Πολυτεχνείο Κρήτης, Τμήμα Μηχανικών Περιβάλλοντος

- Διαχείριση Έργων, 2009-10, 2012-13

Διαπανεπιστημιακό – Διατμηματικό Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών, Δημοκρίτειο Πανεπιστήμιο Θράκης, Πανεπιστήμιο Μακεδονίας

- Αναδιοργάνωση & Βελτίωση Επιχειρησιακών Διαδικασιών, 2006-09
- Μοντελοποίηση & Διοίκηση Επιχειρησιακών Διαδικασιών, 2006-09
- Διαχείριση Ποιότητας Συστημάτων, 2003-06, 2009 -
- Ο Ανθρώπινος Παράγοντας στην Οργάνωση Τεχνικών Συστημάτων, 2003-06, 2009 -

Δημοκρίτειο Πανεπιστήμιο Θράκης, Πολυτεχνική Σχολή, τμήμα Μηχανικών Παραγωγής & Διοίκησης (ΠΔ 407/80)

- Έλεγχος Ποιότητας, 2004-05

- Διοίκηση Ολικής Ποιότητας, 2004-05
- Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας, 2004-05

Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο, Προπτυχιακό Πρόγραμμα, Διοίκηση Επιχειρήσεων και Οργανισμών

- Θεματική ενότητα ΔΕΟ11 – Εισαγωγή στη Διοικητική Επιχειρήσεων και Οργανισμών (περιλαμβάνει τα αντικείμενα: Βασικές Αρχές Οργάνωσης και Διοίκησης, Διοίκηση Παραγωγής, Διαχείριση και Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού, Διεθνές Οικονομικό Περιβάλλον), 2014-15
- Θεματική ενότητα ΔΕΟ42 – Διοίκηση Ολικής Ποιότητας και Διαχείριση Περιβάλλοντος (περιλαμβάνει τα αντικείμενα: Διοίκηση Ολικής Ποιότητας, Έλεγχος Ποιότητας και Πρότυπα Διασφάλισης Ποιότητας, Διαχείριση Φυσικών Πόρων, Στρατηγικό Μάνατζμεντ και Διαρθρωτικές Αλλαγές, Διαχείριση Περιβάλλοντος) , 2006-14

Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Διοίκησης Επιχειρήσεων (MBA), Ελληνική Εταιρεία Διοίκησης Επιχειρήσεων (ΕΕΔΕ)

- Διοίκηση Ολικής Ποιότητας, 2005-06
- Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας - Logistics, 2005-06

ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ ΕΡΓΟ

1.5 Ερευνητικά Ενδιαφέροντα

Τα ερευνητικά ενδιαφέροντα του εστιάζονται σε θέματα όπως:

- Διοίκηση Ολικής Ποιότητας
- Διοίκηση και Μοντελοποίηση Επιχειρηματικών Διαδικασιών
- Διοίκηση Εφοδιαστικής Αλυσίδας.
- Business Intelligence, Knowledge Discovery, Data Mining
- Διαχείριση Γνώσης
- Ποσοτικές μέθοδοι στην επίλυση Διοικητικών Προβλημάτων

1.6 Έρευνα και ανάπτυξη

2006 – 2008	Custom-Paper – Ανάπτυξη πλατφόρμας συνεργασίας μεταξύ εταιρίας και των καταναλωτών της. Ανάδοχος έργου: Χαρτοποιεία Θράκης ΑΕ. Ανάπτυξη θεωρητικού πλαισίου και μοντέλου αξιολόγησης της επιχειρηματικής αριστείας. 70.000 €. ΓΓΕΤ, ΠΕΠ ΑΜΘ Δράση 2.1.3.
2006 – 2007	SCEMIN -- Structuring and Complementing Continuing Education in Medical Informatics in Serbia and Montenegro. Ανάδοχος έργου: Πολυτεχνείο Κρήτης. Ανάπτυξη εκπαιδευτικού

- υλικού και διοίκηση έργου. 140.000 €. European Training Foundation, Tempus, Grant SM_SCM-C007B05-2005.
- 2004 – 2007 ΠΕΝΕΔ – Ανάπτυξη της επιχειρηματικότητας στο δημόσιο τομέα. Ανάδοχος έργου: Πολυτεχνείο Κρήτης. Χρηματοδότηση που στήριξε την διδακτορική έρευνα του κ. Λ. Ζαμπετάκη. 35.000 €. ΓΓΕΤ, ΠΕΝΕΔ.
- 2004 – 2006 WACOM – Ανάπτυξη συνεργατικών εργαλείων βασισμένων σε διαδικασίες διαδικτύου για σύνθετες βιομηχανικές εφαρμογές. Ανάδοχος έργου: ΕΑΒ – Ελληνική Αεροπορική Βιομηχανία. Μοντελοποίηση και ανασχεδιασμός διαδικασιών συντήρησης και εφοδιαστικής της συντήρησης αεροσκαφών. 40.000 €. ΓΓΕΤ ΓΓΕΤ Ηλεκτρονικό Επιχειρείν ΣΠ-ΗΕ. Δράση 3.3.1.
- 2004 – 2006 FARMBROKER – Ολοκληρωμένο σύστημα στήριξης διαδικασιών μεσιτείας μέσω ηλεκτρονικού επιχειρείν στην κτηνοτροφία. Ανάδοχος έργου: VIVARTIA ΑΕ. Μοντελοποίηση διαδικασιών μεσιτείας. Ανάπτυξη συστήματος μεσιτείας. Αξιολόγηση. 64.000 €. ΓΓΕΤ Ηλεκτρονικό Επιχειρείν ΣΠ-ΗΕ8. Δράση 3.3.1
- 2005 – 2006 STREAM – Αυτοματοποίηση Διαδικασιών Διαχείρισης Αποθήκης με τεχνολογίες Workflow & Radio Frequency Identification (RFID). Ανάδοχος: Χαρτοποιεία Θράκης ΑΕ. Ανάπτυξη μοντέλου αρχιτεκτονικής για την υιοθέτηση τεχνολογίας RFID στους αποθηκευτικούς χώρους της εταιρίας στην Ξάνθη. Μοντελοποίηση διαδικασιών αποθήκης. Αξιολόγηση. 30.000 €. ΓΓΕΤ – Μέτρο 4.3, Διεθνής Συνεργασία.
- 2002-2005 ΕΠΕΑΕΚ II: Πρόγραμμα Πρακτικής Άσκησης, Υπεύθυνος υλοποίησης υποέργου για το τμήμα Μηχανικών Παραγωγής & Διοίκησης.
- 2004 - 2005 Ερευνητής - συντονιστής έρευνας στο έργο “FarmBroker: Integrated Brokerage Process Support System for DELTA S.A. (food manufacturing group)”, e-Business 2004 (EB8), GSRT – Technical University of Crete.
- 2001 - 2003 Ερευνητής - συντονιστής έρευνας στο έργο “DELMINET: Ολοκληρωμένο σύστημα Διεπιχειρησιακής συνεργασίας στα πλαίσια της Εφοδιαστικής Αλυσίδας γαλακτοκομικών προϊόντων στο στάδιο προμήθειας πρώτων υλών”, Πρόγραμμα ΠΑΒΕΤ 2000, ΥΒΕΤ – Πολυτεχνείο Κρήτης – συνεργασία με την εταιρεία ΔΕΛΤΑ ΑΕ.
- 2001 – 2003 DELMINET – Διοίκηση ποιότητας εφοδιαστικής αλυσίδας γαλακτοκομικών προϊόντων. Ανάδοχος έργου: VIVARTIA ΑΕ. Επέκταση του έργου FARMLAN (βλ. παρακάτω). Προσανατολισμός στην παρακολούθηση χρηματοοικονομικών δεδομένων, διαδικασιών παραγωγής, και στην διάχυση διαδικασιών διασφάλισης της ποιότητας (HACCP). 32.000 €. ΓΓΕΤ – ΠΑΒΕ.
- 2001 Ανάπτυξη ιστοσελίδας ΕΛΚΕΔΕ. 1.500.000 δρχ. Χρηματοδότηση ΕΛΚΕΔΕ.
- 2000 – 2001 FARMLAN – Προγραμματισμός λειτουργίας σταθμών παραγωγής γάλακτος. Ανάδοχος έργου: VIVARTIA ΑΕ. Ανάπτυξη Ολοκληρωμένου Συστήματος Εποπτείας και Υποστήριξης Μονάδων Γαλακτοπαραγωγής. 4.000.000 δρχ. ΠΑΒΕ – ΓΓΕΤ.
- 2000 – 2001 Ερευνητής - συντονιστής έρευνας στο έργο “FARMLAN”. (ΠΑΒΕ, ΓΓΕΤ) – FARMLAN. (ΠΑΒΕ, ΓΓΕΤ). Πληροφοριακό σύστημα: εποπτεία και υποστήριξης μονάδων γαλακτοπαραγωγής – συνεργασία με την εταιρεία ΔΕΛΤΑ ΑΕ.
- 2000 - 2001 Ερευνητής - Συντονιστής έρευνας: “Βελτίωση ποιότητας της γραμμής παραγωγής των τερματικών συσκευών ISDN δικτύων”, Ιντρακόμ Α. Ε.
- 2000 - 2001 Ερευνητής - Συντονιστής έρευνας: “Τυποποίηση προτύπων σχεδιασμού συστημάτων τηλε-εκπαίδευσης”, Πρόγραμμα Ενίσχυσης Ερευνητικού Δυναμικού, ΠΕΝΕΔ 1999, ΥΒΕΤ – Πανεπιστήμιο Μακεδονίας
- 2000 – 2001 Βασικός Ερευνητής: Τυποποίηση Εργαλείων Λογισμικού για τον Σχεδιασμό Υπηρεσιών Εκπαίδευσης από Απόσταση (ΠΕΝΕΔ 2000). Διαχείριση έργου: Πανεπιστήμιο Μακεδονίας.
- 1999 - 2000 Συντονιστής έρευνας: “Ανάπτυξη λογισμικού για την παρακολούθηση των ποιοτικών χαρακτηριστικών στον έλεγχο ποιότητας της διαδικασίας παραγωγής σε πραγματικό χρόνο”, Βαθυπέτρου Α. Ε. (Όμιλος 3Ε), Ηράκλειο, Κρήτη.
- 1998 - 2000 Ερευνητής: ΧΕΧΟ (Χώρος Εκπαίδευσης Χωρίς Όρια: ΕΠΕΑΕΚ, Ενέργεια 3.1.δ.2). Ανάπτυξη

		και λειτουργία συστήματος στήριξης υπηρεσιών εκπαίδευσης από απόσταση. Συνεργασία με το Πανεπιστήμιο Μακεδονίας και το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών.
1999 – 2000		Δίκτυα. Συμμετοχή σε δύο ανθρώπινα δίκτυα: (1) Ηλεκτρονικό Εμπόριο (συντονιστής Καθηγητής Γ. Δουκίδης) και (2) Τεχνητή Νοημοσύνη (συντονιστής Καθηγητής Ε. Γιαννακουδάκης). Χρηματοδότηση ΓΓΕΤ.
1996 – 1997		FAPSY – Αναζήτηση πληροφοριών από κατακεκομμένες βάσεις στατιστικών πληροφοριών. Ανάδοχος Ινστιτούτο Οικονομικών Ερευνών IFO Γερμανία. 64.000 ECU. ESPRIT.
1995		Διοικητική Αναδιοργάνωση Εθνικού Ιδρύματος Αγροτικής Έρευνας – ΕΘΙΑΓΕ Συμμετοχή σε κοινοπραξία μελετητών μεταξύ των εταιρειών ΜΕΘΟΔΟΙ ΑΕ, ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ ΕΠΕ και Πολυτεχνείου Κρήτης. Η μελέτη εξέτασε την οργανωτική δομή του ΕΘΙΑΓΕ και προχώρησε σε πρόταση νέας δομής λαμβάνοντας υπόψη το έργο και τις διαδικασίες του ΕΘΙΑΓΕ, τη διεθνή πραγματικότητα, το πρόγραμμα και κόστος μετάβασης από την ισχύουσα δομή στην προτεινόμενη. 4.500.000 δρχ. Χρηματοδότηση ΕΘΙΑΓΕ.
1995 – 1997		STAR* – Seamless Telematics Across Regions. Ανάδοχος Siemens – Fujitsu, Ηνωμένο Βασίλειο. Μοντελοποίηση ιατρικών διαδικασιών και ανάπτυξη πρότυπων εφαρμογών software. 64.000 ECU. Health Telematics, European Commission.
1992 – 1994		GAMES-II – General Architecture for Medical Expert Systems. Ανάδοχος Enidata, Ιταλία. Ένταξη μεθόδων μηχανικής μάθησης στην γενική αρχιτεκτονική. Πολύ-στρατηγική μάθηση. Ανάπτυξη εφαρμογών. 750.000 ECU. AIM 2034.
1989 – 1990		GAMES – General Architecture for Medical Expert Systems. Ανάδοχος Enidata, Ιταλία. Ανάπτυξη εφαρμογών εξαγωγής συμπερασμάτων από προηγούμενα ιατρικά περιστατικά (case based reasoning). 256.000 ECU. AIM 1005.
1989 – 1990		IRHIS – An intelligent, adaptive information retrieval (IR) system as Hospital Information System (HIS) front-end. Ανάδοχος: BIM Βέλγιο. Ανάπτυξη εργαλείων αναζήτησης πληροφοριών. Επίδειξη στην Ογκολογική Κλινική μεγάλου Πανεπιστημιακού Νοσοκομείου του Παρισιού. 64.000 ECU. AIM 1014.
1998 – 1999		Ερευνητής: ADAPT. Ανάπτυξη Ανθρωπίνου Δυναμικού. Ασφάλεια της εργασίας. Συνεργασία με την εταιρεία ΣΕΚΑΠ ΑΕ
05/03/1997	έως	Εκπλήρωση στρατιωτικής θητείας, Έλληνας Αντιπρόσωπος Αμερικανικής Ευκολίας
05/11/1998		(diplomat first class), Αεροπορική Βάση Σούδας
1996 - 1997		Ερευνητής: “Γενική αρχιτεκτονική ένταξης μεθόδων μηχανικής μάθησης στην διαδικασία λήψης ιατρικών αποφάσεων”, Πρόγραμμα Ενίσχυσης Ερευνητικού Δυναμικού (ΠΕΝΕΔ 1248), ΥΒΕΤ - ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟ ΚΡΗΤΗΣ
1995 – 1996		Ερευνητής: “Μελέτη Κοινωνικών & Οικονομικών Επιπτώσεων στην Βόρεια & Ανατολική Χαλκιδική από τα Μεταλλεία και τη Μεταλλουργία Χρυσού”, Διεπιστημονική Ομάδα Μελέτης
1994 - 1995		Ερευνητής: “Ανάπτυξη μοντέλου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας για τις Ελληνικές μικρομεσαίες Επιχειρήσεις”, Διεπιστημονική Ομάδα Μελέτης - Ανάπτυξη/Συμβουλευτική Ε.Π.Ε. Σύμβουλοι Επιχειρήσεων.
1993 - 1994		Ερευνητής: “Έρευνα αγοράς σχετικά με την ανάγκη διακρίβωσης των οργάνων μέτρησης στις επιχειρήσεις και τα ερευνητικά εργαστήρια της Κρήτης”, Διεπιστημονική Ομάδα Μελέτης - Ανάπτυξη/Συμβουλευτική Ε.Π.Ε. Σύμβουλοι Επιχειρήσεων.
1992 – 1993		Βιομηχανία ξύλου BALKAN EXPORT Α.Ε. Διάρκεια ενός έτους (εκτός Διπλωματικής), (καθήκοντα: Παραγωγικές Διαδικασίες, Σχεδίαση Παραγωγής, Προγραμματισμό παραγωγής, Έλεγχο ποιότητας)

ΣΥΓΓΡΑΦΙΚΟ ΕΡΓΟ - ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΕΙΣ

1.7 Πρωτότυπες εργασίες σε διεθνή περιοδικά με κριτές

- A1 Poulymenakou A., **Tsironis L.**, (2003) "Quality and Electronic Commerce: A partnership for growth", The TQM Magazine, Special Issue "Managing Quality in e-Operations", Vol 15 No 3, pp. 137-151.
- A2 **Tsironis L.**, Bilalis N., Moustakis V., (2005) Using machine learning to support quality management: Framework and experimental investigation, *The TQM Magazine*, Vol 17 No 3, pp.237 - 248.
- A3 **Tsironis L.**, Mavropoulos H., Moustakis V., Kontogiannis T., (2005) Mining Aberrant Driving Behavior Characteristics, WSEAS Transactions on Information Science and Applications, 11(2): 1743-1750.
- A4 Moustakis V. S., **Tsironis L.**, Litos C. (2006) "A model of website quality assessment", Quality Management Journal. Vol 13 No 2, pp. 22-37.
- A5 Bilalis N., Alvizos E., **Tsironis L.** and Van Wassenhove L., (2007) Benchmarking the competitiveness of industrial sectors – Application in Textiles, International Journal of Productivity & Performance Management, 56(7),p.p. 603-622.
- A6 Zampetakis L., **Tsironis L.**, Moustakis V., (2007) Creativity development in Engineering education: The case on Mind mapping, Journal of Management Development, Vol 26 No 4, pp. 370-380.
- A7 Grigoroudis E., Litos C., Moustakis V., Politis Y., **Tsironis L.** (2008) The assessment of user-perceived web quality: Application of a satisfaction benchmarking approach, European Journal of Operational Research, 187(3), pp. 1346-1357.
- A8 **Tsironis, L.**, Gentsos A., Moustakis V. (2008) "Empowerment the IDEF0 modelling language", International Journal of Business and Management", Vol. 3, No. 5.
- A9 **Tsironis, L.**, Anastasiou, K. and Moustakis, V. (2009) A framework for BPML assessment and improvement: a case study using IDEF0 and eEPC, Business Process Management Journal, 15(3), p.p. 430-461.
- A10 **Tsironis, L.**, Papadopoulos, V., Sfyris D. (2010) Fuzzy Performance Evaluation of Workflow Stochastic Petri nets, IEEE Systems, Man and Cybernetics, Part A: Systems & Humans, 40(2), pp 352-362.
- A11 Kontarakis N, Tsiligianni I G, Papadokostakis P, Giannopoulou E, **Tsironis L**, Moustakis V. Antibiotic prescriptions in primary health care in a rural population in Crete, Greece, BMC Res Notes 2011 Feb 15; 4(1):38.
- A12 Hussain M., **Tsironis L.** and Abbas F., (2011), A QFD strategy for Improving Customer Satisfaction: Case Study of Telecom Companies of Pakistan, Asian Journal on Quality, Vol. 12 Iss: 3, pp.282 - 295
- A13 **Tsironis L.** and Psychogios A. (2012), Towards a systematic e-business excellence framework, International Journal Innovation and Regional Development, Special Issue: Developing a taxonomy of innovation and regional developments: The 5-E'S, Vol. 4, No.1 pp. 28 - 43.
- A14 Psychogios A., **Tsironis L.**, (2012). Lean Six Sigma in a service context: A multi-factor application approach in the telecommunications industry, Special Issue: Integrating Lean and Six Sigma for achieving and sustaining operational and service excellence, International Journal of Quality & Reliability Management, 29(1).
- A15 Psychogios A., **Tsironis L.**, (2012). Towards an Integrated Framework for Lean Six Sigma Application: Lessons from Air Line Industry, Total Quality Management & Business Excellence. Special Issue: From Six Sigma and Lean Production to Lean Six Sigma and Lean Services, 23(3-4).
- A16 Vouzas F., Psychogios A., **Tsironis L.** (2014), The Road Towards Lean Six Sigma: Sustainable

1.8 Πρωτότυπες εργασίες σε πρακτικά συνεδρίων με κριτές

- B1 Moustakis, V., **Tsironis, L.**, “Knowledge Quality Assurance in Medical Data Mining”, The 1996 Conference on Information Quality, MIT Sloan School of Management, Cambridge, MA, October 1996.
- B2 **Tsironis L.**, Bilalis N., Moustakis V., (May 19-22-2001) “Using inductive Machine Learning to support Quality Management”, in Proceedings of the 3rd International Conference on Design and Analysis of Manufacturing Systems”, Tinos Island, organised by University of Aegean, (<http://www.icsd.aegean.gr/aic2001/papers/Tsironis.ps>).
- B3 V. Moustakis, , C. Litos A. Dalivigas, **L. Tsironis**, (2004) “Website Quality Assessment Criteria”, 9th International Conference on Information Quality (ICIQ-04), pp 59-73, Cambridge, Massachusetts, USA.
- B4 Τρασανίδης Γ., **Τσιρώνης Λ.**, Παπαδόπουλος Β., (2006), Βελτίωση Διαδικασιών με χρήση Ασαφούς Λογικής, 2ο Πανελλήνιο Συνέδριο για την Τυποποίηση, τα Πρότυπα και την Ποιότητα, Ένωση Ελλήνων Επιστημόνων για την Προτυποποίηση και την Τυποποίηση (ΕΝΕΠΡΟΤ), Θεσσαλονίκη.
- B5 Amanatiadis, A., Drakatos, K., **Tsironis, L.** and Moustakis, V., "Defining the Main Factors of Quality of Service in Mobile Telephony," *ICWMC*, p. 23, International Conference on Wireless and Mobile Communications (ICWMC'06), 2006. (Available from: <http://ieeexplore.ieee.org/xpl/tocresult.jsp?isnumber=4124143&isYear=2006>)
- B6 **Tsironis L.**, Psychogios A., (2009). Towards a systematic e-Business Excellence framework, 2nd International Conference for Entrepreneurship, Innovation, and Regional Development (ICEIRD2009), 24-25 April, Thessaloniki, Greece
- B7 **Tsironis L.**, (2009). Mapping out the use of the European Quality Award. A case study over the Greek finalist organizations, 5th European Conference on Management Leadership and Governance, Hellenic American University, Athens, Greece, 5 - 6 November
- B8 Katsioloudes M. I., Kanavaki M., **Tsironis L.**, (2009), An Alternative Comprehensive Approach to Quality Business Education, 3rd Annual Quality Congress Middle East: Quality and Excellence in the Middle East, Perspectives, Experiences, Challenges and sustainable Impact, 6-7 April, 2009, The Coultoural and Scientific Association, Dubai, UAE.
- B9 Psychogios A., **Tsironis L.**, Vouzas F., (2012), The Road towards Lean Six Sigma: Key Success Factors in Service Industry, 16th International Conference on ISO & TQM (ICIT), 11-13 July, Vaxjo, Sweden

1.9 Παρουσιάσεις σε διεθνή συνέδρια

- Γ1 **Tsironis, L.**, Giovanis A., (1994) “Evaluation and Selection of Landfill Sites for Chania”, Fifth Multicriteria Summer School on Multicriteria Decision Aid, Chania, July 4 – 16.
- Γ2 Poulymenakou A., **Tsironis L.**, “Quality and Electronic Commerce: A partnership for growth”, Quality Forum 99, Athens, Greece.
- Γ3 Moustakis, V., **Tsironis, L.**, “Positioning machine learning in operations management: Past, present, and future potential”, appeared on Second Aegean International Conference on Analysis and Modelling of

Manufacturing Systems, May 16-20, 1999, Tinos Island, Greece.

- Γ4 Moustakis, V., **Tsironis, L.**, “Quality Assurance in Knowledge Discovery in Databases: Tutorial”, appeared on ACAI '99, Machine Learning & Applications, Tuesday, July 6, 1999, Chania, Crete, Greece.
- Γ5 Moustakis, V., **Tsironis, L.**, “Machine Learning meets Logistics”, appeared on Logistics '99, September 24-25, 1999, Athens, Greece.
- Γ6 V. Moustakis, **L. Tsironis**, C. Litos & A. Dalivigas, (August 5-10/2001) “Using Analytic Hierarchy Process to Assess WWW Site Effectiveness”, 9th International Conference on Human-Computer Interaction, New Orleans, Louisiana USA.

1.10 Κεφάλαια σε βιβλία

- E1 Evangelopoulos P., Giannias D., Liargovas P., **Tsironis L.**, (2011), Evaluating Environmental and Regional Policies in the European Union through the Use of Environmental Quality Indices, In Baird C. M., (Ed), Social Indicators: Statistics, Trends and Policy Development, Ch. 8, pp. 149-162.
- E2 Tsironis L., (2015), Business Process Improvement through Data Mining Techniques, in Petraq Papajorgji P., Pinet, F., Guimaraes A., Papathanasiou, J., (Eds), Automated Enterprise Systems for Maximizing Business Performance, IGI Global.