

ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

Κατερίνα Δ. Γκοτζαμάνη, Ph.D.

Αναπληρώτρια Καθηγήτρια

Τμήμα Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων

Πανεπιστήμιο Μακεδονίας

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ	2
I. ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	3
II. ΤΙΤΛΟΙ ΣΠΟΥΔΩΝ	3
III. ΔΙΔΑΚΤΙΚΟ ΕΡΓΟ	4
III.1 ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ	4
III.2 ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ.....	5
III.3 ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΚΑΙ ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ.....	7
IV. ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΕΡΓΟ	8
V. ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ	11
VI. ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ - ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΕΙΣ	14
VI.1 ΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΗ ΔΙΑΤΡΙΒΗ	14
VI.2 ΑΡΘΡΑ ΣΕ ΔΙΕΘΝΗ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΑ ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ (Με Σύστημα Κριτών).....	14
VI.3 ΑΡΘΡΑ ΣΕ ΤΙΜΗΤΙΚΟΥΣ ΤΟΜΟΥΣ (Με Σύστημα Κριτών).....	17
VI.4 ΑΡΘΡΑ ΣΕ ΔΙΕΘΝΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑ ΜΕ ΠΡΑΚΤΙΚΑ (Με Σύστημα Κριτών) ...	18
VI.5 ΑΡΘΡΑ ΣΕ ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑ ΜΕ ΠΡΑΚΤΙΚΑ (Με Σύστημα Κριτών)	24
VI.6 ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΕΙΣ ΣΕ ΔΙΕΘΝΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑ ΧΩΡΙΣ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗ ΣΕ ΠΡΑΚΤΙΚΑ (Με Σύστημα Κριτών).....	25
VI.7 ΑΛΛΕΣ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΕΙΣ.....	26
VI.8 ΑΛΛΕΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΕΙΣ	26
VI.9 ΕΡΕΥΝΑ ΣΕ ΕΞΕΛΙΞΗ.....	28
VII. ΛΟΙΠΗ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗ ΔΡΑΣΗ	28
Κριτής Εργασιών στα επιστημονικά περιοδικά:.....	28
Επίβλεψη Διδακτορικών Διατριβών	30
Συμμετοχή σε Τριμελείς Επιτροπές Διδακτορικών Διατριβών	30
VIII. ΑΝΑΦΟΡΕΣ ΣΤΟ ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ ΕΡΓΟ	35

I. ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Όνοματεπώνυμο : Αικατερίνη Γκοτζαμάνη
Όνομα Πατέρα : Δημήτριος
Όνομα Μητέρας : Μαρία
Ημερομηνία Γέννησης : 10 Οκτωβρίου 1967
Τόπος Γέννησης : Θεσσαλονίκη
Οικογεν. Κατάσταση : Έγγαμη / 2 παιδιά
Διεύθυνση Εργασίας : Πανεπιστήμιο Μακεδονίας, Εγνατία 156,
Τ.Θ. 1591, 54006, Θεσσαλονίκη
Διεύθυνση Κατοικίας : Αγ. Αναργύρων 9, 55236, Θεσσαλονίκη
Τηλέφωνο : 2310-891568 (γραφείο), 2310-341109 (σπίτι)
fax : 2310-891565
e-mail : kgotza@uom.gr

II. ΤΙΤΛΟΙ ΣΠΟΥΔΩΝ

- **Doctor of Philosophy (Ph.D):** «Η Εφαρμογή των Προτύπων Συστημάτων Διασφάλισης Ποιότητας ISO 9000 στην Ελληνική Βιομηχανία. Αξιολόγηση της Προσφοράς τους ως Μέσο Βελτίωσης της Ποιότητας και Εισαγωγής στη Διοίκηση Ολικής Ποιότητας», 1999, Τμήμα Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων, Πανεπιστήμιο Μακεδονίας.
- **Master of Science (M.Sc):** «Operational Research and Information Systems», 1991, Τμήμα Operational Research, **London School of Economics, University of London**
- **Πτυχίο Μαθηματικών**, 1989, Μαθηματικό Τμήμα, **Α.Π.Θ.**

III. ΔΙΔΑΚΤΙΚΟ ΕΡΓΟ

III.1 ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ

- ❑ *Πανεπιστήμιο Μακεδονίας, Αναπληρώτρια Καθηγήτρια, Τμήμα Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων, 7/2012 - σήμερα*
- ❑ *Πανεπιστήμιο Μακεδονίας, Επίκουρος Καθηγήτρια, Τμήμα Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων, 3/2007 - σήμερα*
- ❑ *Πανεπιστήμιο Μακεδονίας, Λέκτορας, Τμήμα Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων, 11/2001 – 3/2007*

I. Αυτόνομη Διδασκαλία και Συνδιδασκαλία των μαθημάτων του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών του Τμήματος Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων:

- Διοίκηση Παραγωγής I (2001 – σήμερα)
- Διοίκηση Παραγωγής II (2001 – σήμερα)
- Διοίκηση Ολικής Ποιότητας (2001 – σήμερα)
- Ειδικά Θέματα στη Διοίκηση Παραγωγής (2001 – σήμερα)

II. Αυτόνομη Διδασκαλία και Συνδιδασκαλία των μαθημάτων του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών του Τμήματος Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής:

- Διοίκηση Παραγωγής I (2001 – σήμερα)
- Διοίκηση Ολικής Ποιότητας (2001 – σήμερα)

III. Επίβλεψη και Συμμετοχή στο μάθημα του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών του Τμήματος Μάρκετινγκ και Διοίκησης Λειτουργιών:

- Εισαγωγή στη Διοίκηση Λειτουργιών και Παραγωγής (Εαρινό εξάμηνο 2005)

IV. Καθοδήγηση και Επίβλεψη Εργασιών φοιτητών του τμήματος Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων στα πλαίσια των μαθημάτων Διοίκηση Παραγωγής I, Διοίκηση Παραγωγής II, Διοίκηση Ολικής Ποιότητας και Ειδικά Θέματα Διοίκησης Παραγωγής

- ❑ *Πανεπιστήμιο Μακεδονίας, Π.Δ. 407, Τμήμα Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων, 9/2000 – 9/2001*

Αυτόνομη Διδασκαλία των μαθημάτων του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών του Τμήματος Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων:

- Διοίκηση Παραγωγής II (9/2000 – 9/2001)
- Διοίκηση Ολικής Ποιότητας (9/2000 – 9/2001)

- Ειδικά Θέματα Διοίκησης Παραγωγής (9/2000 – 9/2001)
- ***Πανεπιστήμιο Μακεδονίας, Ειδική Μεταπτυχιακή Υπότροφος (Ε.Μ.Υ), Τμήμα Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων, 3/1992 – 3/1998***
- Επικουρική διδασκαλία στα μαθήματα του Τμήματος Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων:
- Επιχειρησιακή Έρευνα I (1992-1994),
 - Ποσοτική Ανάλυση Διοικητικών Αποφάσεων (1994-1995),
 - Λήψη Αποφάσεων Με Χρήση Η/Υ (1992-1995),
 - Διοίκηση Ολικής Ποιότητας (1993-1998),
 - Διοίκηση Παραγωγής I (1994-1998), και
 - Διοίκηση Παραγωγής II (1995-1998).
- ***Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο (ΕΑΠ), Μέλος Συνεργαζόμενου Εκπαιδευτικού Προσωπικού (ΣΕΠ) 9/2008 – 7/2009***
- Διδασκαλία με τη μεθοδολογία της Ανοικτής και εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης (ΑεξΑΕ) στο πλαίσιο της Θεματικής Ενότητας «ΔΕΟ 11 – Εισαγωγή στη Διοικητική Επιχειρήσεων και Οργανισμών» του προγράμματος σπουδών «ΔΕΟ – Διοίκηση Επιχειρήσεων και Οργανισμών (9/2000 – 9/2001)
- ***American College of Thessaloniki, Department of Business Administration, 1995- 2001***
- Αυτόνομη Διδασκαλία των μαθημάτων του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών:
- Διοίκηση Παραγωγής (Operations Management), 1995-2001
 - Επιχειρησιακή Στρατηγική (Business Strategy), 1995-1996

III.2 ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ

- ***Πανεπιστήμιο Μακεδονίας, Αναπληρώτρια Καθηγήτρια, Τμήμα Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων, 7/2012 – σήμερα***
- ***Πανεπιστήμιο Μακεδονίας, Επίκουρος Καθηγήτρια, Τμήμα Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων, 3/2007 – σήμερα***
- ***Πανεπιστήμιο Μακεδονίας, Λέκτορας, Τμήμα Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων, 11/2001-3/2007***

I. Αυτόνομη Διδασκαλία και Συνδιδασκαλία των μαθημάτων του Δια-τμηματικού Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών στη Διοίκηση Επιχειρήσεων Πλήρους

Φοίτησης:

- Διοίκηση Λειτουργιών (2003-σήμερα)
- Διοίκηση Ολικής Ποιότητας (2003-σήμερα)
- Βελτίωση Ποιότητας και Μάρκετινγκ 9/2010-σήμερα)
- Διοίκηση Υπηρεσιών (9/2011-σήμερα)

II. Αυτόνομη Διδασκαλία και Συνδιδασκαλία των μαθημάτων του Δια-τμηματικού Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών στη Διοίκηση Επιχειρήσεων για Στελέχη Επιχειρήσεων:

- Διοίκηση Λειτουργιών (2003-σήμερα)
- Διοίκηση Ολικής Ποιότητας (2003-σήμερα)
- Βελτίωση Ποιότητας και Μάρκετινγκ (2/2010-σήμερα)
- Διοίκηση Υπηρεσιών (2011-σήμερα)
- Διοίκηση Ολικής Ποιότητας στις Μονάδες Παροχής Υπηρεσιών Υγείας (2/2010-6/2011)
- Συστήματα Βελτίωσης Ποιότητας και Αξιοποίηση Ανθρώπινου Δυναμικού (2/2010-6/2011)
- Διοίκηση Ολικής Ποιότητας στην Εκπαίδευση (2003-2004)

III. Συνδιδασκαλία του μαθήματος του Δια-τμηματικού Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών στη Δημόσια Διοίκηση Ολικής Ποιότητας Δημοσίων Επιχειρήσεων και Οργανισμών:

- Βασικές Αρχές και Θεωρίες Διοίκησης Ολικής Ποιότητας-Σύγχρονα Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας Δημοσίων Επιχειρήσεων και Οργανισμών, 2/2009 – 6/2009

IV. Διδασκαλία, μετά από πρόσκληση του καθηγητή Α. Γεωργίου, στο μάθημα του Δια-τμηματικού Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών στη Διοίκηση Επιχειρήσεων (πρόγραμμα πλήρους φοίτησης και πρόγραμμα για στελέχη επιχειρήσεων):

- Ποσοτική Ανάλυση Περιπτώσεων (Ανάλυση Αποφάσεων και Δικτυωτή Ανάλυση), (2002-2004, 2010-2011)

V. Καθοδήγηση και Επίβλεψη Διπλωματικών Εργασιών φοιτητών του Δια-τμηματικού Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών στη Διοίκηση Επιχειρήσεων (πρόγραμμα πλήρους φοίτησης και πρόγραμμα για στελέχη επιχειρήσεων)

VI. Εξέταση Διπλωματικών Εργασιών φοιτητών του Δια-τμηματικού Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών στη Διοίκηση Επιχειρήσεων (πρόγραμμα πλήρους φοίτησης και πρόγραμμα για στελέχη επιχειρήσεων)

□ *Ελληνική Εταιρία Διοικήσεως Επιχειρήσεων (Ε.Ε.Δ.Ε.)*

Εισηγήτρια στο Μεταπτυχιακό πρόγραμμα σπουδών, σε θέματα Διαχείρισης Ποιότητας, Επιχειρησιακής Έρευνας και Διοίκησης Παραγωγής

III.3 ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΚΑΙ ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ

Εισηγήτρια Εκπαιδευτικών Προγραμμάτων/ Σεμιναρίων σε θέματα Διοίκησης Παραγωγής, Επιχειρησιακής Έρευνας, Διασφάλισης Ποιότητας και Διοίκησης Ολικής Ποιότητας:

- ❑ «Συστήματα Υψηλής Τεχνολογίας για τον Εκσυγχρονισμό των Βιομηχανικών Επιχειρήσεων», 1994-95
- ❑ «Σύγχρονες Μέθοδοι Πρόβλεψης για Προγραμματισμό και Λήψη Αποφάσεων στις Επιχειρήσεις», 1994-95
- ❑ «Σύγχρονες Τεχνικές Προετοιμασίας και Αξιολόγησης Προσφοράς και Διαπραγματεύσεων για Προμήθεια Εξοπλισμού Υψηλής Τεχνολογίας», 1994-95
- ❑ «Οργάνωση Βιομηχανικής Παραγωγής», 1996
- ❑ «Εφαρμογές Η/Υ στη Διοίκηση Παραγωγής Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων», 1996
- ❑ «Τεχνικές Διοίκησης Ολικής Ποιότητας», 1999
- ❑ «Επιχειρησιακή Έρευνα και Συστήματα Υποστήριξης Επιχειρηματικών Αποφάσεων», 1999
- ❑ Πρόγραμμα Εξειδίκευσης «Διοίκηση και Έλεγχος Ποιότητας για Βελτίωση της Ανταγωνιστικότητας», Πανεπιστήμιο Μακεδονίας, 1999 - 2004
- ❑ Πρόγραμμα εξειδίκευσης «Σύγχρονες Προσεγγίσεις Διοίκησης Παραγωγής για Βελτιστοποίηση της Ανταγωνιστικότητας των Επιχειρήσεων», Πανεπιστήμιο Μακεδονίας, 2000-2003
- ❑ Επιμορφωτικό Πρόγραμμα «Επιχειρηματικό Σχέδιο και Νέες Εταιρικές Τακτικές», Επιμορφωτικό Πρόγραμμα Στελεχών Επιχειρήσεων, 2002-2005, Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης.
- ❑ Ωρολόγιο Επιμορφωτικό Πρόγραμμα «Θεωρία και Πρακτική Του Μάνατζμεντ, Του Μάρκετινγκ Και Της Στρατηγικής Για Τα Στελέχη Της Vodafone», 11/2001-5/2002, 11/2002-5/2003 και 11/2004-5/2005.
- ❑ «Ενδοεπιχειρησιακό Πρόγραμμα Εξειδίκευσης Διαμεσολαβούντων των Εταιριών του Ομίλου ΑΣΠΣ», Θεματικές Ενότητες: «Διοίκηση Λειτουργιών Εμπορικής Μονάδας στις Ασφαλιστικές Επιχειρήσεις – Διοίκηση και Διασφάλιση Ποιότητας στο Ασφαλιστικό Υποκατάστημα», 2/2004-12/2004.
- ❑ Πρόγραμμα Εξειδίκευσης «Διοίκηση και Οικονομική Διαχείριση Μονάδων

Παροχής Υγείας», Πανεπιστήμιο Μακεδονίας, 12/2004-2/2010.

- ❑ Πρόγραμμα Εξειδίκευσης «Διοίκηση Ολικής Ποιότητας και Logistics: Ολοκληρωμένη διαχείριση εφοδιαστικής αλυσίδας ως συγκριτικό πλεονέκτημα στο διεθνοποιημένο ανταγωνιστικό περιβάλλον», Πανεπιστήμιο Μακεδονίας, 10/2007-2/2008 (επιστημονικά υπεύθυνη σε συνεργασία με τον κ. Βούζα)
- ❑ Πρόγραμμα Επαγγελματικής Μετεκπαίδευσης Επιτελών – Στελεχών, Ελληνική Αστυνομία, Τμήμα Εκπαιδευτικών Μελετών, 2007 έως σήμερα.
- ❑ Ανοιχτό Πανεπιστήμιο Δήμου, Ενότητα: «Διοίκηση και Οικονομία», 2005 έως σήμερα.

IV. ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΕΡΓΟ

- ❑ Μέλος Γενικής Συνέλευσης Του Τμήματος (2001-σήμερα)
- ❑ **Μέλος των παρακάτω Επιτροπών στο Πανεπιστήμιο Μακεδονίας (2001 - σήμερα)**
 - ❑ Επιτροπή Ανάπτυξης Στρατηγικού Σχεδιασμού για το Τμήμα, Συντονίστρια Ομάδας
 - ❑ Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης Τμήματος (ΟΜ.Ε.Α.) – Συντονίστρια Ομάδας
 - ❑ Επιτροπή Κατάρτισης Κανονισμού Εξετάσεων – Πρόεδρος Επιτροπής
 - ❑ Επιτροπή Παρακολούθησης Εξετάσεων – Πρόεδρος Επιτροπής
 - ❑ Επιτροπή Κατάρτισης Προγράμματος/Κανονισμού Εκπόνησης Διδακτορικών Διατριβών
 - ❑ Επιτροπή Εξέτασης Δικαιολογητικών των Υποψήφιων Διδακτόρων του Τμήματος
 - ❑ Επιτροπή Εξέτασης των Αιτήσεων Πτυχιούχων Πανεπιστημίων Αλλοδαπής που Προέρχονται από Πράξεις Του ΔΙΚΑΤΣΑ
 - ❑ Επιτροπή Εξέτασης των Αιτήσεων Υποψηφίων για Μεταγραφή Φοιτητών

- ❑ Επιτροπή Αξιολόγησης Προτάσεων Μαθημάτων για τον Εμπλουτισμό του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών του Τμήματος Ο.Δ.Ε
- ❑ Επιτροπή Κατάθεσης Προτάσεων Σχετικά με τον Εμπλουτισμό του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών του Τμήματος (ΕΠΕΑΕΚ).
- ❑ Εξεταστική Επιτροπή Αξιολόγησης των Υποψηφίων Φοιτητών του Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών στη Διοίκηση Επιχειρήσεων
- ❑ Εξεταστική Επιτροπή Αξιολόγησης των Υποψηφίων Φοιτητών του Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών για Στελέχη Επιχειρήσεων
- ❑ Ακαδημαϊκή σύμβουλος στις εργασίες του ΔΟΑΤΑΠ από το Τμήμα ΟΔΕ.
- ❑ Επιτροπή εξέτασης των αιτήσεων υποψηφίων διδασκόντων βάσει του ΠΔ 407/80 για τα μαθήματα: α) Διοίκηση Διανομής και Logistics (Distribution Management and Logistics) και β) Επιχειρησιακή Έρευνα του Γ' Εξαμήνου, του Τμήματος Μάρκετινγκ και Διοίκησης Λειτουργιών της Έδεσσας
- ❑ Επιστημονική Επιτροπή του Σ.Α.Π.Ε. «Οικονομικές Επιστήμες και Επιστήμες Διοίκησης», με την υπ. αριθμ. 3/6-11-2007 απόφαση Συγκλήτου.
- ❑ Επιτροπή Πιστοποίησης του Πανεπιστημίου Μακεδονίας, με την υπ. αριθμ. 25/21-3-07, θέμα 13ο, απόφαση του πρυτανικού Συμβουλίου.
- ❑ Επιτροπή εισήγησης του προσδιορισμού των καθηκόντων των μελών ΕΤΕΠ του Τμήματος, κατ' εφαρμογή του άρθρου 31 της Υ.Α. 4824/Β1
- ❑ Επιτροπή αναμόρφωσης/ επικαιροποίησης του εσωτερικού κανονισμού Διδακτορικών Σπουδών στο Τμήμα Ο.Δ.Ε.
- ❑ Επιτροπή διεξαγωγής σεμιναρίων από Υπ. Διδάκτορες και μέλη ΔΕΠ στο Τμήμα ΟΔΕ
- ❑ Επιτροπή Αξιολόγησης των δηλώσεων συμμετοχής μελών ΔΕΠ και διοικητικού προσωπικού που επιθυμούν να μετακινηθούν σε συνεργαζόμενα ιδρύματα του εξωτερικού με σκοπό τη διδασκαλία/ επιμόρφωση στα πλαίσια του προγράμματος «Δια βίου μάθηση LLP/Erasmus», ακαδημαϊκό έτος 2009-2010.
- ❑ Προετοιμασία Ημερίδας Υποδοχής και Ενημέρωσης Πρωτοετών Φοιτητών Ακαδ. Έτους.
- ❑ Συμμετοχή στο Σεμινάριο Του ΥΠΕΠΘ με τίτλο: «Διασφάλιση Και Αξιολόγηση Ποιότητας Στην Ελληνική Ανωτάτη Εκπαίδευση, 3/2002.

- ❑ Μέλος Συμβουλίου Επιλογής Στελεχών Πρωτοβάθμιας Εκπαίδευσης
- ❑ Μέλος επιτροπών αξιολόγησης Υποψήφιων Διδασκόντων στις ενότητες του «Μάνατζμεντ» και των «Ποσοτικών Μεθόδων», 2002-σήμερα
- ❑ Επιτροπή αρμόδια για θέματα αντιγραφών κατά τις εξετάσεις φοιτητών Επιτροπή πραγματοποίησης μελέτης σκοπιμότητας σχετικά με την πιστοποίηση του ΔΠΜΣ στη Διοίκηση Επιχειρήσεων
- ❑ Επιτροπή εκπαιδευτικής-ερευνητικής και συμβουλευτικής συνεργασίας σε θέματα ποιότητας, του Πανεπιστημίου Μακεδονίας και της 5ης Υγειονομικής Περιφέρειας Θεσσαλίας και Στερεάς Ελλάδας του Υπουργείου Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης
- ❑ Τριμελής Εισηγητική Επιτροπή για την Πλήρωση Θέσης Λέκτορα στο Τμήμα Ο.Δ.Ε., Παν/μιο Μακεδονίας
- ❑ Τριμελής Εισηγητική Επιτροπή για την Πλήρωση Θέσης Λέκτορα στο Τμήμα Μάρκετινγκ και Διοίκησης Λειτουργιών, Παν/μιο Μακεδονίας.
- ❑ Τριμελής Εισηγητική Επιτροπή για την Πλήρωση Θέσης Λέκτορα και Επίκουρου Καθηγητή στο Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων Αγροτικών Προϊόντων και Τροφίμων, Παν/μιο Ιωαννίνων.
- ❑ Τριμελής Εισηγητική Επιτροπή για την Πλήρωση Θέσης Λέκτορα/ Επίκουρου Καθηγητή στο Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων Αγροτικών Προϊόντων και Τροφίμων, Παν/μιο Ιωαννίνων.
- ❑ Αναβαθμολογήτρια στις κατατακτήριες εξετάσεις του Τμήματος ΟΔΕ, 2012-2014 στα μαθηματικά και στη Διοίκηση Επιχειρήσεων
- ❑ **Εκπρόσωπος του Τμήματος Ο.Δ.Ε. στα παρακάτω:**
 - Οριζόντια Δράση «Σύστημα Αξιολόγησης και Διασφάλισης Ποιότητας» του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών (ΕΠΕΑΕΚ)
 - Διοργάνωση της Εκδήλωσης «Μαθαίνω Πριν Σπουδάσω» του Γραφείου Διασύνδεσης του Πανεπιστημίου Μακεδονίας
 - Σύγκλητος Πανεπιστημίου Μακεδονίας (2002-2003).
 - Πρόγραμμα Leonardo Da Vinci (Μέτρο Κινητικότητας) με τίτλο «Θεωρητική και Επαγγελματική Κατάρτιση των Αποφοίτων του

Πανεπιστημίου Μακεδονίας»

- Ε.Δ.Ε του Μεταπτυχιακού Προγράμματος στη «Δημόσια Διοίκηση Ολικής Ποιότητας»

❑ Αναπληρωματική Εκπρόσωπος του Τμήματος Ο.Δ.Ε στα παρακάτω:

- Αστική Μη Κερδοσκοπική Εταιρία «Οργανισμός Επιχειρηματικής Και Τεχνολογικής Ανάπτυξης (Ο.Ε.Τ.Α.)»
- Ειδική Διατμηματική Επιτροπή του Διατμηματικού Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών (Δ.Π.Μ.Σ.) στη Διοίκηση Επιχειρήσεων, 2004-2006.
- Ειδική Διατμηματική Επιτροπή του Διατμηματικού Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών στην Οικονομική Επιστήμη.

❑ Μέλος Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας & Πιστοποίησης του Μεταπτυχιακού Προγράμματος στη Διοίκηση Επιχειρήσεων του Πανεπιστημίου Μακεδονίας

❑ Μέλος της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΠ) του Πανεπιστημίου Μακεδονίας

V. ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

- ❑ Επιστημονική συνεργασία με το Κέντρο Παραγωγικότητας Κύπρου για την Εκπόνηση Έρευνας με θέμα: «Διερεύνηση της Προσφοράς των Προτύπων ISO 9000 στην Επιχειρηματική Αριστεία».
- ❑ Επιστημονικά Υπεύθυνη του Υποέργου του Πανεπιστημίου Μακεδονίας στο έργο «Αριστεία στην Κεντρική Μακεδονία: Ενίσχυση Δικτύωσης και Συνεργασίας ΜΜΕ - Ανάπτυξη Εργαλείων για την Υποστήριξη της Λειτουργίας της Εφοδιαστικής Αλυσίδας των Cluster.
- ❑ Επιστημονικά Υπεύθυνη του Υποέργου «Διερεύνηση Βέλτιστων Πρακτικών:

Ανάπτυξη Βάσης Δεδομένων από Βέλτιστες Πρακτικές (Best Practices) σε Διοικητικές και Οργανωτικές Λειτουργίες των Πανεπιστημίων της Χώρας», στα πλαίσια του Έργου: «Πυθαγόρας – Ενίσχυση Ερευνητικών Ομάδων του Πανεπιστημίου Μακεδονίας», Κατηγορία Πράξεων 2.2.3στ «Ενίσχυση Ερευνητικών ομάδων στα Πανεπιστήμια», της Ενέργειας 2.2.3 «Προγράμματα μεταπτυχιακών σπουδών – Έρευνα – Υποτροφίες», Ιδρυματικά Υπεύθυνος: Καθ. Στέλιος Κατρανίδης.

- ❑ Συμμετοχή και Υπεύθυνη Τμήματος στην Οριζόντια Δράση «Αξιολόγηση και Διασφάλιση Ποιότητας Προγράμματος Σπουδών» στα πλαίσια έργου του ΕΠΕΑΕΚ II – Μέτρο 2.2 «Αναμόρφωση Προγραμμάτων Σπουδών – Διεύρυνση Τριτοβάθμιας» - Ενέργεια 2.2.2.α «Αναμόρφωση Προπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών» με τίτλο «Αναμόρφωση Προπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών Πανεπιστημίου Μακεδονίας», Επιστημονικά Υπεύθυνη της Δράσης : Καθ. Κουφίδου-Ξηροτύρη Στέλλα.
- ❑ Συμμετοχή στο Υποέργο «Αναμόρφωση Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών του Τμήματος Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων», στα πλαίσια έργου του ΕΠΕΑΕΚ II - Μέτρο 2.2 «Αναμόρφωση Προγραμμάτων Σπουδών – Διεύρυνση Τριτοβάθμιας» με τίτλο «Αναμόρφωση Προπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών Πανεπιστημίου Μακεδονίας», Επιστ. Υπεύθυνος: Καθ .Σουμπενιώτης Δημήτρης.
- ❑ Συμμετοχή στο ερευνητικό έργο: «Η Περιβαλλοντική Διαχείριση Ως Μέσο Για Την Επίτευξη Επιχειρηματικής Αριστείας: Η Συμβολή Της Περιβαλλοντικής Επίδοσης Στη Γενικότερη Επίδοση Της Επιχείρησης», στα πλαίσια του προγράμματος ενίσχυσης του ερευνητικού δυναμικού (ΠΕΝΕΔ) – 2003 (Μέτρο 8.3, Δράση 8.3.1), Επιστημονικά Υπεύθυνος Ευτύχιος Σαρτζετάκης.
- ❑ Συμμετοχή Στο Πρόγραμμα «Διεύρυνση της Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης – Πανεπιστήμιο Μακεδονίας (2004-2006)», Κατηγορία Πράξεων 2.2.2.β: «Διεύρυνση της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης», Ενέργεια 2.2.2 «Ολοκλήρωση της διεύρυνσης και αναμόρφωση των προγραμμάτων της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης», Μέρους 2.2 «Αναμόρφωση Προγραμμάτων Σπουδών – Διεύρυνση Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης», Κωδικός MIS: 96553, Επιστημονικά Υπεύθυνη Μ. Βλαχοπούλου.
- ❑ Επιστημονική υποστήριξη στο έργο «Έρευνα Ικανοποίησης Πολιτών», για το γραφείο Ποιότητας και Αποδοτικότητας της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας,

στα πλαίσια της εγκεκριμένης Δράσης «Εφαρμογή Συστήματος Μέτρησης Ικανοποίησης Πολιτών» του Ε.Π. «ΠΟΛΙΤΕΙΑ», Μέτρο «1.1», Υποπρόγραμμα «1», 30/9/2009 έως 31/12/2009.

- ❑ Συμμετοχή σε ερευνητική πρόταση για Collaborative Research Project με θέμα: “The future of Quality Management in Europe” (Project reference: 05_ECRP_FP016) που κατατέθηκε στον European Science Foundation (ESF) Μέλη της ερευνητικής ομάδας είναι: Dr. Martí Casadesús – University of Girona (Spain), Dr. Louis Brennan – University of Dublin (Ireland), Dr. Jens J. Dahlgaard - Linköping University (Sweden), Dr. Fiorenzo Franceschini – Politecnico di Torino (Italy), Dr. Katerina Gotzamani – University of Macedonia (Greece), Μαΐος 2005
- ❑ Επιστημονική υποστήριξη για την εφαρμογή του Κοινού Πλαισίου Αξιολόγησης (Common Assessment Framework) στο Δήμο Κατερίνης, 9/2009.
- ❑ Επιστημονική υποστήριξη για την εφαρμογή του Κοινού Πλαισίου Αξιολόγησης (Common Assessment Framework) στο Δήμο Μυγδονίας, 2/2010.
- ❑ Επιστημονική υποστήριξη για την εφαρμογή του Κοινού Πλαισίου Αξιολόγησης (Common Assessment Framework) στο Δήμο Καλλικράτειας, 3/2010.
- ❑ Επιστημονική υποστήριξη για την εφαρμογή του Κοινού Πλαισίου Αξιολόγησης (Common Assessment Framework) στο Δήμο Πανοράματος, 4/2010.
- ❑ Μέλος της Τριμελούς Συμβουλευτικής Επιτροπής στο Πρόγραμμα Ηράκλειτος II - Ενίσχυση Του Ανθρώπινου Ερευνητικού Δυναμικού Μέσω Της Υλοποίησης Διδακτορικής Έρευνας», Θέμα της Διδακτορικής έρευνας: «Συμβολή στη δημιουργία ενός ολοκληρωμένου μεθοδολογικού πλαισίου για τη μέτρηση της αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας των επιχειρήσεων με τη χρήση ποσοτικών μεθόδων», 13/02/2009-31/8/2013.
- ❑ Συμμετοχή στο Έργο «Enhancement of the Competitiveness and Restructuring of the Food Subsectors through Benchmarking», F.IND. Consulting Project, European Territorial Cooperation Project (ETCP) Greece-Bulgaria 2007-2013, co-funded by the ERDF and National Resources of Greece and Bulgaria
- ❑ Συμμετοχή σε Workshop συνεργασίας μεταξύ ερευνητικής ομάδας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας (Γεωργίου Ανδρέας, Γκοτζαμάνη Αικατερίνη, Ανδρονικίδης Ανδρέας, Καμβύση Κωνσταντίνα), με ερευνητική ομάδα του Aston

Business School της Μεγάλης Βρετανίας (ερευνητική ομάδα καθηγητή Ε. Θανασούλη).

- ❑ Συμμετοχή στο έργο "Η Εφαρμογή Του Κοινού Πλαισίου Αξιολόγησης (ΚΠΑ) - Η Περίπτωση Της Ελλάδος: Πρόκληση Για Benchlearning,» Πρόγραμμα Ερευνητικών Επιχορηγήσεων Στο Πλαίσιο Ενίσχυσης Της Βασικής Έρευνας, Ε' Κύκλος, Φορέας χρηματοδότησης: Επιτροπή Ερευνών (ΕΛΚΕ), Επιστημονικά Υπεύθυνος: Α.Νούλας, 19/3/2012 - 18/9/2013.

VI. ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ - ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΕΙΣ

VI.1 ΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΗ ΔΙΑΤΡΙΒΗ

- ❑ «Η Εφαρμογή των Προτύπων Συστημάτων Διασφάλισης Ποιότητας ISO 9000 στην Ελληνική Βιομηχανία. Αξιολόγηση της Προσφοράς τους ως Μέσο Βελτίωσης της Ποιότητας και Εισαγωγής στη Διοίκηση Ολικής Ποιότητας», 1999, Τμήμα Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων, Πανεπιστήμιο Μακεδονίας

VI.2 ΑΡΘΡΑ ΣΕ ΔΙΕΘΝΗ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΑ ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ (Με Σύστημα Κριτών)

- [1] Tsiotras G., Gotzamani K. (1996), "ISO 9000 as an Entry Key to TQM: The Case of the Greek Industry", *International Journal of Quality and Reliability Management*, Vol. 13, No. 4, pp. 64-76.
- [2] Gotzamani, K., Tsiotras, G. (2001), "An Empirical Study of the ISO 9000 Contribution Towards Total Quality Management", *International Journal of Production & Operations Management*, Vol. 21, No. 10, 2001, pp. 1326-1342.
- [3] Gotzamani, K., Tsiotras, G. (2002), "The True Motives Behind ISO 9000

- Certification. Their Effect On The Overall Certification Benefits and Long-Term Contribution Towards TQM”, *International Journal of Quality and Reliability Management*, Vol. 19, No. 2, pp. 151-169.
- [4] Gotzamani, K. (2004), “A Thorough Analysis of ISO 9000 Contribution to Small and Medium Enterprises: A Comparison With large Enterprises”, *International Journal of Management Practice*, Vol. 1, No. 1, pp. 41-56.
- [5] Vouzas, F., Gotzamani, K. (2005), “Best Practices of Selected Greek Organizations on their Road to Business Excellence”, *The TQM Magazine*, Vol. 17, No. 3, pp. 259-266
- [6] Gotzamani, K., (2005), “The implications of the new ISO 9000:2000 standards for certified organizations: anticipated benefits & implementation pitfalls”, *International Journal of Productivity & Performance Management*, vol. 54, No. 8, pp. 645-657.
- [7] Gotzamani, K., Theodorakioglou, Y, Tsiotras (2006), G., “A Longitudinal Study of ISO 9000 Contribution towards TQM in the Greek industry”, *The TQM Magazine*, Vol. 18, No. 1, pp. 44-54.
- [8] Theodorakioglou, Y., Gotzamani, K., Tsiotras, G. (2006), “Supplier Management and its Relationship to Buyer’s Quality Management’ *Supply Chain Management: An International Journal*, Vol. 11, No. 5, pp. 148-159.
- [9] Gotzamani, K., Tsiotras, G., Nikolaou M., Nikolaides, A., Hadjiadamou, V. (2007), “The Contribution to Excellence of ISO 9001: The Case of Certified Organisations in Cyprus”, *The TQM Magazine*, Vol. 19, No. 5, pp. 388-402.
- [10] Melidonioti, M., Gotzamani, K. (2007), "Standardization and Quality in Greek Banking Services", *MIBES (Management of International Business & Economic Systems) Transactions On Line Journal (MTOL)*, ISSN 1790-9899, Vol.1, No. 1, Autumn 2007, pp. 60-74.
- [11] Gotzamani, K., Vouzas, F., Longinidis, P. (2009), « Quality Management in the Logistics Function: A Study of the Greek Industry », *International Journal of Business Excellence*, Vol.2, No. 2, pp.194-218.
- [12] Andronikidis, A., Georgiou, A.C., Gotzamani, K. and Kamvysi, K. (2009), “The Application of Quality Function Deployment in Service Quality Management”, *The TQM Journal*, Vol. 21, No. 4, pp. 319-333.

- [13] Longinidis, P., Gotzamani, K. (2009), "ERP user satisfaction issues: Insights from a Greek industrial giant", *Industrial Management and Data Systems*, Vol. 109, No. 5, pp.628-645.
- [14] Gotzamani, K., Tzavlopoulos, Y. (2009), "Measuring e-commerce quality: an exploratory review », *International Journal of Quality and Service Sciences (IJQSS)*, Vol. 1, No. 3, pp. 271-279.
- [15] Theodorakioglou, Y., Gotzamani, K., Tsiotras, G. (2010), "Supplier management practices in a SCM context - The case of the Greek manufacturing industry", *International Journal of Business and Systems Research (IJBSR)*, Vol. 4, No. 1, pp. 42-61.
- [16] Gotzamani, K. (2010), "Results of an Empirical Investigation on the Anticipated Improvement Areas of the ISO 9001:2000 Standard", *Total Quality Management & Business Excellence*, Vol. 21, No. 6, pp. 687-704.
- [17] Gotzamani, K., Theodorakioglou, Y., (2010) "Critical barriers to the implementation of close supplier-buyer relationships: the case of the Greek manufacturing industry", *International Journal of Logistics: Research and Applications*, Vol. 13, No. 3, pp. 211-224.
- [18] Kamvysi, K., Gotzamani, K., Georgiou, A., Andronikidis, A. (2010) "Integrating DEAHP and DEANP into the Quality Function Deployment", *The TQM Journal*, Vol. 22, No. 3, pp. 293-316.
- [19] Gotzamani, K., Longinidis, P., Vouzas, F. (2010), "The logistics services outsourcing dilemma: Quality management and financial performance perspectives", *Supply Chain Management: An International Journal*, Vol. 15, No. 6, pp. 438-453. **(Selected for Inclusion in Emerald's Reading ListAssist)**
- [20] Fotopoulos, C., Kafetzopoulos, D., Gotzamani, K. (2011), "Critical factors for effective implementation of the HACCP system: A Pareto analysis", *British Food Journal*, Vol. 113, No. 5. pp. 578-597.
- [21] Paltayian, George N., Georgiou, Andreas C., Gotzamani, Katerina D., Andronikidis, Andreas I., (2012) "An integrated framework to improve quality and competitive positioning within the financial services context", *International Journal of Bank Marketing*, Vol. 30 Iss: 7, pp.527 - 547
- [22] Kafetzopoulos, D., Gotzamani, K., Psomas, E. (2013), "Quality Systems and

- Competitive Performance of Food Companies”, *Benchmarking: An International Journal*, Vol.20, No. 4, pp.463-483.
- [23] Vakalopoulou, M., Tsiotras, G., Gotzamani, K. (2013), “Implementing CAF in Public Administration: Best Practices in Europe – Obstacles and Challenges”, *Benchmarking: An International Journal*, Vol. 20, No. 6, pp. 744-764.
- [24] Kafetzopoulos, D., Gotzamani, K., (2014), “Critical factors, food quality management and organizational performance”, *Food Control* 40 (2014), pp.1-11. *(Συμπεριλήφθηκε στα «Most Downloaded Food Control Articles» - <http://www.journals.elsevier.com/food-control/most-downloaded-articles/>)*
- [25] Kafetzopoulos D., Gotzamani, K., Psomas, E., (2014), "The impact of employees' attributes on the quality of food products", *International Journal of Quality & Reliability Management*, Vol. 31 Iss: 5, pp.500 – 521.
- [26] Kamvysi, K., Gotzamani, K., Georgiou, A., Andronikidis, A., (2014), “Capturing and prioritizing students' requirements for course design by embedding Fuzzy-AHP and linear programming in QFD”, *European Journal of Operational Research* *European Journal of Operational Research*, Vol. 237, Issue 3, pp.1083-1094.
- [27] Gianni, M., Gotzamani, K., (2014), “Management Systems Integration: lessons from an abandonment case”, *Journal of Cleaner Production*, Volume 86, 1 January 2015, Pages 265–276
- [28] Kafetzopoulos, D., Psomas, E., Gotzamani, K., "The impact of quality management systems on the performance of manufacturing firms", έγινε δεκτό προς δημοσίευση στο περιοδικό *International Journal of Quality & Reliability Management*.

VI.3 ΑΡΘΡΑ ΣΕ ΤΙΜΗΤΙΚΟΥΣ ΤΟΜΟΥΣ (Με Σύστημα Κριτών)

- [1] Βούζας, Φ., Γκοτζαμάνη, Κ. (2006), “Διερεύνηση της Σχέσης Διοίκησης Ολικής Ποιότητας και Παραγόντων του Οργανωσιακού Περιβάλλοντος – Θεωρητική Τεκμηρίωση”, *Τιμητικός Τόμος Καθηγήτριας Μαρίας Νεγρεπόντη – Δελιβάνη*, pp.19-45.

- [2] Γκουτάκου, Α., Γκοτζαμάνη, Κ. (2006), «Η Ολοκλήρωση των Συστημάτων ISO 9000 και ISO 14000: Οι Προϋποθέσεις, η Διαδικασία, τα Οφέλη και οι Περιορισμοί της Εκπόνησης», *Τιμητικός Τόμος Αναπληρωτή Καθηγητή Απόστολου Κομπότη*, pp.63-92.
- [3] Γκοτζαμάνη, Κ., Βούζας, Φ. (2007), «Οι Κρίσιμοι Παράγοντες Επιτυχίας Ενός Προγράμματος Διοίκησης Ολικής Ποιότητας: Οι Σημαντικότεροι Λόγοι Αποτυχίας Και Οι Απαραίτητες Προϋποθέσεις Για Επιτυχημένη Εφαρμογή», *Τιμητικός Τόμος Καθηγητή Αριστοκλή Ιγνατιάδη*, pp.141-170.
- [4] Κοεμτζή Μ., Γκοτζαμάνη Κ. (2007), «Το Benchmarking και η Μέτρηση της Απόδοσης: Αντικρουόμενα ή Αλληλένδετα Εργαλεία;», *Τιμητικός Τόμος Καθηγητή Αριστοκλή Ιγνατιάδη*, pp. 393-414.

VI.4 ΑΡΘΡΑ ΣΕ ΔΙΕΘΝΗ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑ ΜΕ ΠΡΑΚΤΙΚΑ (Με Σύστημα Κριτών)

- [1] Tsiotras G., Gotzamani K., Bouras D. (1994), "The ISO 9000 Certification: A New Key Business Strategic Factor for Competitiveness: The Case of the Greek Industry", *Proceedings of the HCM Workshop on Industrial Networks*, Thessaloniki, May 1994.
- [2] Tsiotras G., Bouras D., Gotzamani K. (1994), "Strategic Information Systems for Real Time Management and Control of Production Networks", *Proceedings of the HCM Workshop on Industrial Networks*, Thessaloniki, May 1994.
- [3] Gotzamani K., Tsiotras G., Koufidou S. (1995), "Measuring the Level of Quality Assurance in the Northern Greek Industry", *Proceedings of the 3rd Balkan Operational Research Conference*, Thessaloniki, Oct. 1995.
- [4] Gotzamani, K., Tsiotras, G. (1999), "The Effectiveness and Contribution of ISO 9000 Quality Assurance Standards Towards The Development and Adoption of TQM: An Empirical Study", *Proceedings of the 5th International Conference of the Decision Sciences Institute*, Αθήνα, Ιούλιος 1999.
- [5] Gotzamani, K. (2002), «A Thorough Examination of ISO 9000 Contribution Towards TQM and Operational Performance Improvement. The Secrets Of Success, The Pitfalls Of Failure And The Steps To Follow», *Proceedings of the*

9th International Annual Conference of the European Operations Management Association (EUROMA): "Operations Management and the New Economy", Copenhagen, 2-4 June 2002, Volume II, pp. 625-638.

- [6] Theodorakioglou, Y., Gotzamani, K., Tsiotras, G. (2003), "Quality Management Relationship to Supply Chain Management - A Theoretical Model and Analysis of the Relationship Between Quality Management Practices and Supplier Management Practices in the SCM context", *Proceedings of the IPSERA (International Purchasing & Supply Education & Research Association) 2003 Conference*, 14-16 April, Budapest, pp. 305-320.

****Selected Among The 10 Best Papers Of The Conference**

- [7] Gotzamani, K., Theodorakioglou, Y., Tsiotras, G. (2003), "ISO 9000 Contribution Contribution Towards Total Quality Management and Operational Performance Improvement: The results of two empirical surveys in the Greek Industry", *Proceedings of the 8th International Conference on ISO 9000 & TQM (8-ICIT)*, April 23-25, Montreal, Canada, Part 2, pp. 47-53.
- [8] Gotzamani, K., Theodorakioglou, Y., Tsiotras, G. (2003), "The Effectiveness of ISO 9000 Certification To Small-Medium Enterprises: Its Contribution Towards Total Quality Management and Operational Performance Improvement", *Proceedings of the 6th SMESME International Conference*, June 1-4, Athens, Greece, pp.494-503.
- [9] Vouzas, F., Gotzamani, K., D. (2004), "Best Practices of Selected Greek Organisations on their Road to Business Excellence", *Proceedings of the 9TH International Conference On ISO 9000 & TQM (9-ICIT)*, April 5-7, Bangkok, Part 2, pp. 122-129.
- [10] Gotzamani, K., D. (2004), "The new ISO 9000:2000 series of standards – Its contribution towards business excellence", *Proceedings of the 5TH International Conference On Quality, Reliability and Maintainance (QRM)*, April 1-2, University of Oxford, pp. 23-27.
- [11] Vouzas, F., Gotzamani, K. (2004), "Στρατηγική Διοίκησης Ανθρωπίνων Πόρων και Απόδοση: Καλύτερες Πρακτικές και Αντίστοιχα Αποτελέσματα Ελληνικών Επιχειρήσεων που Εφαρμόζουν το Ευρωπαϊκό Μοντέλο Επιχειρηματικής Αριστείας", *Proceedings of the 9TH International Congress of the Economic*

Society of Thessaloniki, on “Entrepreneurship, Competitiveness and Growth in South-East Europe”, September 23-25, Thessaloniki, Greece.

- [12] Gotzamani, K., Tsiotras, G., Nikolaou, M., Nikolaidis, V., Hadjiadamou, V. (2005), “ISO 9000 Contribution Towards Business Excellence: The Case of Cyprus Certified Organizations”, *Proceedings of the 10th International Conference on ISO 9000 and TQM (ICIT)*, March 28-30, Shanghai, China.
****Best Paper Award under Sub-theme: ISO 9000 & ISO 14000**
- [13] Vouzas, F., Koufidou, S., Gotzamani, K. (2005), «Is the EQA Business Excellence model a vehicle for Effective HR Utilization? The Rhetoric and the Reality», *Proceedings of the International Human Resource Management (IHRM) Conference 2005*, 14-17 June, Cairns, Australia.
- [14] Papadimitriou, A., Gotzamani, K., Koemtzi, M., Tsiotras, G. (2005), “Examination Of The Best Practices In Administrative And Organizational Functions Of The Greek Universities”, *Proceedings of the 1st International Conference: Integrating for Excellence*, 15-17 June, Sheffield Hallam University.
- [15] Silakou, M., Gotzamani, K., Vouzas, F. (2005), «Quality In Public Management: An Issue For Debate And The Political Benefit Of Applying TQM In The Local Government Sector - The Case Of Applying TQM In A Municipal Construction Service», *Proceedings of the 8th Toulon-Verona Conference: “Quality In Services: Higher Education, Health Care, Local Government”*, University of Palermo, Palermo, Italy, 8th-9th September, 2005.
- [16] Vouzas, F., Savvidou, M., Gotzamani, K. (2005), “Investigating The Logistics-Quality Management Relationship In The Food Industry In Greece. A Case Study”, *Proceedings of the 2nd International Conference on Manufacturing Engineering (ICMEN)*, 5-7 October, Chalkidiki, Greece, pp. 887-897.
- [17] Theodorakioglou Y., Gotzamani, K., Tsiotras, G. (2005), “The Main Obstacles In Implementing Close Supplier – Buyer Relationships: An Empirical Survey In The Greek Industry”, *Proceedings of the 2nd International Conference on Manufacturing Engineering (ICMEN)*, 5-7 October, Chalkidiki, Greece, pp. 833-843.
- [18] Papadimitriou A., Gotzamani K., Ntinis H., Tsiotras G. (2006), “Effective

- practices in selective academic support services in Greek Public Universities: Preliminary findings from Information Technology Centers, Research Committees, Career Services, Public and International Affairs”, *Proceedings from the Society for Research into Higher Education (SRHE) Annual Conference*, December 12-14, Brighton Sussex, UK.
- [19] Papadimitriou, A., Gotzamani, K., Tsiotras, G. (2006), «Effective Practices in Academic Support Services in Greek Public Universities: Preliminary findings from Career Services», *Management of International Business & Economic Systems (MIBES) Conference*, 4-5 November, T.E.I. of Larissa, Dept. of Business Administration, Larissa, Greece.
- [20] Melidonioti, M., Gotzamani, K. (2006), «Standardization and Quality in Greek Banking Services», *Management of International Business & Economic Systems (MIBES) Conference*, T.E.I. of Larissa, Dept. of Business Administration, 4-5 November, Larissa, Greece.
- [21] Gotzamani, K., Vasiliadis, C., Andronikidis, A., Livadarou, G., (2006) «Investigating Motives of Quality Assurance Efforts in the Greek Hospitality Sector: Perceived Benefits and Problematic Areas», *24th EuroCHRIE Congress*, October 25-28, Thessaloniki, Greece.
- [22] Papadimitriou A., Gotzamani K., Ntinis H., Tsiotras G. (2006), “Identification of selective effective practices in academic support services in Greek Public Universities: Preliminary findings from Library, Information Technology and Career Services”, *Proceedings from the 9th Toulon-Verona Conference*, September 7-8, Paisley, Scotland.
- [23] Koemtzi M., Gotzamani K. (2006), “A highlight of the prerequisites of benchmarking”, *Conference Proceedings, 9th Quality Management & Organisational Development (QMOD)*, August 2006, Liverpool, pp. 466-477.
- [24] Gotzamani, K., Theodorakioglou, Y. (2007), “Results of an Exploratory Study of the ISO 9000:2000 Series Impact on Certified Organizations”, *10th Toulon-Verona Conference - Quality In Services*”, 3-4 September, Thessaloniki, Greece.
- [25] Gotzamani, K., Vouzas, F., Loginides, P. (2007), “Quality Management Practices in the Logistics Function: Results of an Empirical Survey”, *12th World Congress for Total Quality Management*, 26-29 September, Edinburgh,

Scotland.

- [26] Georgiou, A., Gotzamani, K., Andronikidis, A., Paltayan, G. (2008), "A combined QFD, AHP and ANP approach for quality improvement and capacity expansion in the Greek Banking sector: Some Preliminary Results", *Proceedings of the 11th QMOD (Quality Management and Organizational Development) Conference*, Sweden.
- [27] Andronikidis, A., Georgiou, A., Gotzamani, K., Kamvysi, K. (2008) "The Application of Quality Function Deployment in Service Quality Management, *Proceedings of the 11th Toulon Verona Conference*, 4-6 September, Florence, Italy, pp. 675-690.
- [28] Maditinos, Z., Vassiliadis, C., Gotzamani, K., Vouzas, F. (2009), "Service Harm Crisis: The Swiss Cheese Effect in Helios Airways Tragedy", *Proceedings of the 2nd Biannual International Conference on Services Marketing (2nd BIC)*, November 4-6, Thessaloniki, Greece, pp. 354-360.
- [29] Kamvysi, K., Gotzamani, K., Georgiou, A.C., Andronikidis, A. (2009), "An integrative QFD approach for bank customers satisfaction", *Proceedings of the 2nd Biannual International Conference on Services Marketing» (2nd BIC)*, November 4-6, Thessaloniki, Greece, pp. 227-242.
- [30] Gotzamani, K., Tzavlopoulos, Y. (2009), "Measuring e-commerce-quality: An exploratory review", *Long Abstracts & Papers Proceedings, 12th Toulon Verona & 13th QMOD Conference*, August 28-30, Verona, Italy.
- **Selected among the Best Papers of the conference**
- [31] Kamvysi, K., Gotzamani, K., Georgiou, A., Andronikidis, A. (2009), "Integrating DEAHP and DEANP into the Quality Function Deployment", *Long Abstracts & Papers Proceedings, 12th Toulon Verona & 13th QMOD Conference*, August 28-30, Verona, Italy.
- **Selected among the Best Papers of the conference**
- [32] Andronikidis, A., Kamvysi, K., Gotzamani, K., Georgiou, A. (2010), "Exploring Alternative Approaches in Prioritizing Consumers' Selection Criteria In A Service Setting", *Conference Proceedings, 39th EMAC Conference*, June 1-4 2010, Copenhagen Business School, Copenhagen, Denmark.
- [33] Gotzamani, K. (2011), "The need for effective quality management in the Public

Sector: The case of the Common Assessment Framework (CAF)”, **Keynote Speaker**, *Proceedings of the 15th ICIT Conference*, July 26-28, Kuala Lumpur, Malaysia.

- [34] Andronikidis, A., Georgiou, A. Gotzamani, K. and Kamvysi, K. (2011) “Integrating DEA framework into QFD methodology”, *DEA 2011, 9th International Conference on Data Envelopment Analysis*, Thessaloniki, 2011.
- [35] Kamvysi, K., Gotzamani, K., Andronikidis, A., Georgiou, A. (2011), “An Extended Fuzzy QFD Methodology in the Design and Evaluation of Academic Courses”, *Conference Proceedings ISBN: 84-8081-211-7, 14th QMOD Conference on Quality and Service Sciences*, August 29-31, San Sebastian, Spain.
- [36] Bernardo, M., Gotzamani, K., Vouzas, F., Casadesus, M. (2011), “A Qualitative Study on Management Systems Integration”, *Conference Proceedings ISBN: 84-8081-211-7, 14th QMOD Conference on Quality and Service Sciences*, August 29-31, San Sebastian, Spain.
- [37] Georgiou, A. C., Kamvysi, K., Andronikidis, A. and Gotzamani, K. (2011), “Advancing QFD to improve service quality”, *BALCOR 2011-1st International Symposium and 10th Balkan Conference on Operational Research*, September 22-25, University of Macedonia, Thessaloniki, Greece.
- [38] Kamvysi, K., Andronikidis, A., Gotzamani, K., and Georgiou, A.C. (2012) “Listening to our customers in higher education institutions”, 41st EMAC Conference, Marketing to Citizens: Going Beyond customers and consumers, ISCTE Business School, Lisbon, Portugal, 22-25 May 2012
- [39] Kessopoulou, E., Korea, A., Gotzamani, K., Koemzi, M., Tsiotras, G., (2013), “Are CAF self-assessed public organizations ready for benchlearning? A Greek experience” *16th QMOD Conference*, 4-6 September 2013, Portoroz, Slovenia.
- [40] Gianni, M., Gotzamani, K., (2013), “Management Systems Integration in Practice – A case of abandonment” *16th QMOD Conference*, 4-6 September 2013, Portoroz, Slovenia.
- [41] Bernardo, M., Gotzamani, K., Gianni, M., (2013), “Certification maturity as a diffusion factor for management systems integration”, 20th EUROMA Conference, 7-12 June 2013, Dublin, Ireland.

- [42] Gianni, M., Gotzamani, K., (2014), “Exploring The Integration Of Management Systems In Services”, *8th AMA SERVSIG, International Service Research Conference*, June 13-15, 2014, Thessaloniki, Greece.
- [43] Gianni, M., Gotzamani, K., Vouzas, F. (2014), "Integrated Management Systems in the Food Sector: Insights from a Dairy Plant", *1st International Conference on Quality Engineering and Management (ICQEM)*, September 15-16, 2014, Guimarães – Portugal.

VI.5 ΑΡΘΡΑ ΣΕ ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑ ΜΕ ΠΡΑΚΤΙΚΑ (Με Σύστημα Κριτών)

- [1] Τσιότρας Γ., Γκοτζαμάνη Κ. (1992), "Εφαρμογή Στοιχείων της Φιλοσοφίας Just-In-Time στις Δημόσιες Επιχειρήσεις", *Πρακτικά του Συνεδρίου "Διοικητικός Εκσυγχρονισμός"*, Θεσσαλονίκη, 1992.
- [2] Τσιότρας Γ., Γκοτζαμάνη Κ. (1997), “Η μέρα μετά την Πιστοποίηση κατά ISO 9000! Τελικά, ποιο ήταν το όφελος για την επιχείρησή μου;” *Πρακτικά Συνεδρίου Quality Forum '97*, Αθήνα, Οκτ. 1997.
- [3] Βούρβαχης, Ι., Γκοτζαμάνη, Κ. (2006), «Η Διαχείριση της Ποιότητας στις Εταιρίες Παραγωγής Έτοιμου Σκυροδέματος στην Ελλάδα», *Πρακτικά 2ου Πανελληνίου Συνεδρίου για την Τυποποίηση τα Πρότυπα και την Ποιότητα*, Θεσσαλονίκη, Μάιος 2006, σελ. 75-82.
- [4] Μελιδονιώτη Μ., Γκοτζαμάνη, Κ. (2006), «Προτυποποίηση και Ποιότητα στις Χρηματιστηριακές Εταιρίες», *Πρακτικά 2ου Πανελληνίου Συνεδρίου για την Τυποποίηση τα Πρότυπα και την Ποιότητα*, Θεσσαλονίκη, Μάιος 2006, σελ. 370-379.
- [5] Χατζηπαναγιώτη Μ., Γκοτζαμάνη, Κ., Ιακώβου, Ε. (2007), «Διαχείριση Ποιότητας στην Εφοδιαστική Αλυσίδα», *Πρακτικά 4ου Φοιτητικού Συνεδρίου «Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας»*, Αθήνα, Μάιος 2007.
- [6] Καλύβα, Ε., Γκοτζαμάνη, Κ. (2011), «Ανασχεδιασμός Διαδικασιών Δημόσιας Διοίκησης με χρήση Πληροφοριακών Συστημάτων: Ένα Θεωρητικό Πλαίσιο» *Πρακτικά Ελληνικού Συνεδρίου Διοίκησης και Οικονομίας (ΕΣΔΟ)*, σελ. 329-

VI.6 ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΕΙΣ ΣΕ ΔΙΕΘΝΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑ ΧΩΡΙΣ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗ ΣΕ ΠΡΑΚΤΙΚΑ (Με Σύστημα Κριτών)

- [1] Gotzamani K., Tsiotras G. (1997), “The Day After ISO 9000! What was the Real Benefit for my Company?”, *Abstracts Proceedings of the EURO XV/INFORMS XXXIV Joint International Conference*, July 1997, Barcelona, Spain.
- [2] Theodorakioglou, Y., Gotzamani, K., Tsiotras, G. (2003), “Supplier management practices and their impact on supplier and buyer performance: An empirical study in Greek manufacturing industry”, *Abstracts Proceedings of the EURO/INFORMS Joint International Meeting*, July 6-10, Istanbul, Turkey.
- [3] Gotzamani, K., Theodorakioglou, Y., Tsiotras, G. (2003), “A Longitudinal Study of ISO 9000 Contribution to Total Quality Management and Performance Improvement of Small-Medium Enterprises”, *Abstracts Proceedings of the EURO/INFORMS Joint International Meeting*, July 6-10, Istanbul, Turkey.
- [4] Gotzamani, K. (2004), “The New ISO 9000:2000 Series Of Standards: The Main Reasons For Their Revision and The Key Improvements”, *Abstracts Proceedings of the EURO XX European Conference on Operational Research*, July 4-7, Rhodes, Greece.
- [5] Gotzamani, K. (2005), “Η Εφαρμογή της Διοίκησης Ολικής Ποιότητας στην Εκπαίδευση”, **Plenary Speech**, *5th International Conference in Language for Specific and Academic Purposes*, October 1-2, Thessaloniki, Greece.
- [6] Georgiou, A., Livadarou, G., Gotzamani, K., Andronikidis, A. (2007), “Combining AHP and SERVQUAL in Measuring Financial Services Quality”, *22nd European Conference on Operational Research EURO XXII*, July 8-11, Prague, Czech Republic.
- [7] Paltayan, G., Georgiou, A., Andronikidis, A., Gotzamani, K. (2009), “Introducing a modified QFD design for quality improvement in the Greek banking sector”, *23rd Euro Conference*, July 5-8, Bonn.
- [8] G.N. Paltayian, A.C. Georgiou, K. Gotzamani, A. Andronikidis (2010), “An

integrated AHP - ANP Quality Function Deployment framework for the competitive position improvement”, *EURO XXIV, 24th European Conference on Operational Research*, Lisbon.

- [9] Andronikidis, A., Gotzamani, K., Georgiou, A. C. and Kamvysi, K. (2011), “Integrating DEA framework into QFD methodology”, *9th International Conference on Data Envelopment Analysis- DEA*, August 24-27, University of Macedonia, Thessaloniki, Greece.
- [10] Bernardo, M.; Simon, A.; Gotzamani, K.; Casadesus, M. (2011), “La Dimensión Geográfica de la Integración de Sistemas de Gestión”, XXI Congreso Nacional de ACEDE, CREATIVIDAD: EL FUTURO DE LA EMPRESA, ISBN: 978-84-615-3531-6, 4-6 September, Barcelona, Spain.
- [11] Kilbasanis, A., Gotzamani, K., Vassiliadis, C. and Andronikidis, A, (2013) Does green mean fresh? Examining the framework of Green Brand Equity for Gen Y, 42nd EMAC Conderence, Lost in Translation: Marketing in an interconnected world, Istanbul Technical University, Turkey, 4-7 June 2013.

VI.7 ΑΛΛΕΣ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΕΙΣ

- [1] «Διερεύνηση της Προσφοράς των Συστημάτων ISO 9000 Στην Επιχειρηματική Αριστεία», Κέντρο Παραγωγικότητας Κύπρου, Φεβρουάριος 2004, ISBN: 9963-32-307-3
- [2] Τσιότρας, Γ.Δ., Γκοτζαμάνη, Κ., «Λήψη Αποφάσεων με χρήση Ηλεκτρονικού Υπολογιστή: Ποσοτικές Περιπτώσεις», Πανεπιστημιακές Παραδόσεις, Έκδοση Πανεπιστημίου Μακεδονίας, Θεσσαλονίκη, 1993.

VI.8 ΑΛΛΕΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΕΙΣ

- [1] Γκοτζαμάνη, Κ. (2005), “Η Σειρά Προτύπων Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9000:2000: Βασικοί Λόγοι Αναθεώρησης Και Πλεονεκτήματα Της Νέας Σειράς», Ημερίδα: «Διασφάλιση ποιότητας και περιβαλλοντικής διαχείρισης κατά ISO: Νέες προοπτικές απασχόλησης», *Φεστιβάλ Φοίτηση 2005*, 24 Μαΐου,

Ξενοδοχείο ΚΑΨΗΣ, Θεσσαλονίκη.

- [2] Γκοτζαμάνη, Κ. (2003), “Διασφάλιση Ποιότητας και Συστήματα ISO 9000:2000”, στα πλαίσια της θεματικής ενότητας: «Στρατηγική Διοίκηση, Ανθρώπινο Δυναμικό και Βελτίωση Ποιότητας: Συντελεστές Ανάπτυξης Ανταγωνιστικών Πλεονεκτημάτων», *Money Show 2003*, 13-14 Δεκεμβρίου, Θεσσαλονίκη.
- [3] Γκοτζαμάνη, Κ., Θεοδωράκιου, Υ. (2003), «Η Διαχείριση Πρακτικών Ποιότητας και Οι Σχέσεις μας με τους Προμηθευτές», *23^η Συνάντηση Υπευθύνων Προμηθειών Β. Ελλάδος*, 28 Μαΐου, Θεσσαλονίκη.
- [4] Γκοτζαμάνη, Κ. (2006), «Η σημασία της ποιότητας στην ανταγωνιστικότητα των επιχειρήσεων και οι σύγχρονες μέθοδοι διαχείρισής της», *Ανοιχτό Πανεπιστήμιο Δήμου Θεσσαλονίκης*, 2005-2006, Διεύθυνση Εκπαίδευσης Δήμου Θεσσαλονίκης.
- [5] Γκοτζαμάνη, Κ. (2007), «Διοίκηση Ολικής Ποιότητας και Μονάδες Υγείας» για το Στρογγυλό Τραπέζι: «Διαχείριση Ποιότητας και Βελτίωση Παρεχόμενων Υπηρεσιών στα Νοσηλευτικά Ιδρύματα», *3ο Πανελλήνιο Συνέδριο «Ποιότητα στις Υπηρεσίες Υγείας»*, Μάρτιος 2007, Αθήνα.
- [6] Γκοτζαμάνη, Κ. (2007), «Διοίκηση Ολικής Ποιότητας στην Εκπαίδευση», *Ανοιχτό Πανεπιστήμιο Δήμου Θεσσαλονίκης*, 2006-2007, Διεύθυνση Εκπαίδευσης Δήμου Θεσσαλονίκης.
- [7] Γκοτζαμάνη, Κ. (2008), «Τα σύγχρονα μοντέλα διαχείρισης ποιότητας ISO 9000:2000», *Ανοιχτό Πανεπιστήμιο Δήμου Θεσσαλονίκης*, 2007-2008, Διεύθυνση Εκπαίδευσης Δήμου Θεσσαλονίκης.
- [8] Γκοτζαμάνη, Κ. (2009), «Διαχείριση ποιότητας στο Δημόσιο Τομέα», *Ανοιχτό Πανεπιστήμιο Δήμου Θεσσαλονίκης*, 2008-2009, Διεύθυνση Εκπαίδευσης Δήμου Θεσσαλονίκης.
- [9] Γκοτζαμάνη, Κ. (2010), «Διαχείριση ποιότητας στο ηλεκτρονικό εμπόριο», *Ανοιχτό Πανεπιστήμιο Δήμου Θεσσαλονίκης*, 2009-2010, Διεύθυνση Εκπαίδευσης Δήμου Θεσσαλονίκης.
- [10] Γκοτζαμάνη, Κ. (2011), «Συγκριτική Αξιολόγηση – Benchmarking: Ένα σύγχρονο εργαλείο ποιότητας», *Ανοιχτό Πανεπιστήμιο Δήμου Θεσσαλονίκης*, 2010-2011, Διεύθυνση Εκπαίδευσης Δήμου Θεσσαλονίκης.

VI.9 ΕΡΕΥΝΑ ΣΕ ΕΞΕΛΙΞΗ

- Ολοκλήρωση Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας και Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (σε συνεργασία με τους Casadesu M., University of Girona, Karapetrovic, S., University of Alberta, Bernardo, M., University of Barcelona)
- Διοίκηση Ολικής Ποιότητας στη Δημόσια Διοίκηση – Ο Ρόλος του Κοινού Πλαισίου Αξιολόγησης - CAF
- Διαχείριση Ποιότητας στο Ηλεκτρονικό Εμπόριο
- Ο Ρόλος του Υπευθύνου Ποιότητας στη Διασφάλιση και Διαχείριση Ποιότητας
- Ανάπτυξη ενός ολοκληρωμένου μεθοδολογικού πλαισίου για τη μέτρηση της αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας των επιχειρήσεων με τη χρήση ποσοτικών μεθόδων (Πρόγραμμα Ηράκλειτος)

VII. ΛΟΙΠΗ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗ ΔΡΑΣΗ

Κριτής Εργασιών στα επιστημονικά περιοδικά:

- Journal of Operations Management
- Supply Chain Management: An International Journal
- International Journal of Operations & Production Management
- International Journal of Quality & Reliability Management
- International Journal of Productivity and Performance Management
- European Journal of Operational Research
- Service Quality Management
- International Journal of Manpower
- Industrial Management and Data Systems – IMDS
- Managerial Auditing Journal
- The TQM Magazine
- Operations Management Journal
- Business Process Management Journal.

- Journal of Cleaner Production
- International Journal of Services Technology and Management (IJSTM)
- Journal of Modelling in Management
- Int. J. of Modelling in Operations Management

Μέλος Επιστημονικών Εταιριών: Hellenic Operational Research Society (HELORS), Ελληνικό Φόρουμ Ποιότητας, Ελληνική Ένωση Διοικητικής και Χρηματοοικονομικής Επιστήμης

Συμμετοχή σε Εκλεκτορικά Σώματα, για εκλογές σε θέσεις λέκτορα και επίκουρου καθηγητή, στο Πανεπιστήμιο Πατρών, στο Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων, στο Πανεπιστήμιο Δυτικής Ελλάδας, στο Πανεπιστήμιο Αθηνών, στο Πανεπιστήμιο Πειραιώς, στο Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο και στο Διεθνές Πανεπιστήμιο.

Μέλος Επταμελών Επιτροπών Κρίσης Διδακτορικών Διατριβών (Τμήμα ΟΔΕ, Πανεπιστήμιο Μακεδονίας, Τμήμα Πληροφορικής, Πανεπιστήμιο Μακεδονίας, Τμήμα Μηχανολόγων Μηχανικών, ΑΠΘ, Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων Αγροτικών Προϊόντων, Πανεπιστήμιο Δυτικής Ελλάδας)

Διοργάνωση και Φιλοξενία Συνάντησης Εργασίας: “Sharing Best Practices Among European Universities”, της EFQM Education Community of Practice (ECOP), στα πλαίσια του Έργου: «Πυθαγόρας – Ενίσχυση Ερευνητικών Ομάδων του Πανεπιστημίου Μακεδονίας» - Υποέργο «Διερεύνηση Βέλτιστων Πρακτικών: Ανάπτυξη Βάσης Δεδομένων από Βέλτιστες Πρακτικές (Best Practices) σε Διοικητικές και Οργανωτικές Λειτουργίες των Πανεπιστημίων της Χώρας», 23-24 Φεβρουαρίου, 2006.

Μέλος Επιστημονικής Επιτροπής: 4ο Πανελλήνιο Συνέδριο της Εταιρείας Επιστημών Αγωγής Δράμας (ΕΤ.Ε.Α.Δ.) με γενικό θέμα «Οργάνωση και Διοίκηση στην Εκπαίδευση», 9-10 Δεκεμβρίου 2011, Δράμα.

Μέλος Οργανωτικής Επιτροπής: «Success Stories – Role Models», ΕΕΔΕ: «Κύκλος Δράσης με επίκεντρο τη Γυναικεία Επιχειρηματικότητα», του Τομέα Γυναικών Μάνατζερ και Επιχειρηματιών (ΤΟΓΜΕ) της ΕΕΔΕ.

Συν-διοργάνωση Διεθνούς Συνεδρίου: 16th International Conference on ISO 9000 & TQM - “Business Excellence in an Economic Crisis Environment”, σε συνεργασία με τα: Swinburne University of Technology, Australia, University of Alberta in Edmonton, Canada, και APBEST Academy, Hong Kong.

Επίβλεψη Διδακτορικών Διατριβών

- [1] «Διαχείριση Ποιότητας στο Ηλεκτρονικό Εμπόριο και η Συμβολή της στη Διαμόρφωση του Αντιληπτού και Επιχειρηματικού Κινδύνου», Ι. Τζαβλόπουλος
- [2] «Ολοκλήρωση προτύπων συστημάτων διαχείρισης – επίδραση στην αποτελεσματικότητα και αποδοτικότητα των επιχειρήσεων», Μ.Γιαννή

Συμμετοχή σε Τριμελείς Επιτροπές Διδακτορικών Διατριβών

- [1] «Προσδιορισμός και Αξιολόγηση των Παραγόντων που Επιδρούν στην Εφαρμογή των Συστημάτων Ποιότητας και Ασφάλειας Τροφίμων στις Ελληνικές Επιχειρήσεις», Δ. Καφετζόπουλος, Επιβλέπων: Χρήστος Φωτόπουλος, καθηγητής.
- [2] «Βελτίωση ποιότητας και Ανθρώπινο Δυναμικό για Απόκτηση Ανταγωνιστικού Πλεονεκτήματος», Χ. Δηματάτη, Επιβλέπων: Φώτης Βούζας, επίκουρος καθηγητής.
- [3] «Ομοιότητες και Διαφορές μεταξύ επιχειρήσεων που είναι Logistics Providers και επιχειρήσεων που έχουν ενσωματωμένο Τμήμα Logistics», Θ. Κατσογιάννη, Επιβλέπων: Φώτης Βούζας, επίκουρος καθηγητής.
- [4] «Πληροφοριακά Συστήματα στην Εφοδιαστική Αλυσίδα», Ε. Παπαδοπούλου, Επιβλέπων: Β. Μάνθου, Καθηγήτρια, Τμήμα Εφαρμοσμένης Πληροφορικής,

Πανεπιστήμιο Μακεδονίας

- [5] «Αντίστροφη Εφοδιαστική Αλυσίδα – Ευέλικτα Πληροφοριακά Συστήματα», Π. Πανουσοπούλου, Επιβλέπων: Β. Μάνθου, Καθηγήτρια, Τμήμα Εφαρμοσμένης Πληροφορικής, Πανεπιστήμιο Μακεδονίας.
- [6] «Συμβολή στη δημιουργία ενός ολοκληρωμένου μεθοδολογικού πλαισίου για την μέτρηση της αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας επιχειρήσεων με τη χρήση ποσοτικών μεθόδων», Κ. Καμβύση, Επιβλέπων: Ανδρέας Γεωργίου, καθηγητής.
- [7] «Ανάπτυξη Σύγχρονης Στρατηγικής χωροθέτησης στο Ελληνικό Τραπεζικό σύστημα με τη χρήση του εργαλείου QFD», Γ. Παλταγιάν, Επιβλέπων: Ανδρέας Γεωργίου, καθηγητής.
- [8] «Χρήση ιεραρχικών μοντέλων επιχειρησιακής έρευνας για τη διερεύνηση της ποιότητας στον τομέα των υπηρεσιών», Γ. Λειβαδάρου, Επιβλέπων: Ανδρέας Γεωργίου, καθηγητής.
- [9] «Διοίκηση Επιχειρηματικών Κρίσεων: Μοντέλο εκτίμησης της οργανωσιακής επιρρέπειας προς κρίση εξαιτίας επιβλαβούς προϊόντος», Ζ. Μαδυτινός, Επιβλέπων: Χρήστος Βασιλειάδης, επίκουρος καθηγητής
- [10] «Προσδιορισμός της σχέσης του benchmarking με τη ΔΟΠ μέσα από τη διερεύνηση της εφαρμογής του σε σύστημα ποιότητας πιστοποιημένο κατά ISO 9000», Μ. Κοεμτζή, Επιβλέπων: Γ. Τσιότρας, καθηγητής.
- [11] «Υγεία και Ασφάλεια στο Εργασιακό Περιβάλλον: Η ελληνική πραγματικότητα και προτάσεις αναβάθμισης με όρους σύγχρονων και ολοκληρωμένων συστημάτων διοίκησης», Θεόδωρος Τζογάνης, Επιβλέπων: Χρήστος Φωτόπουλος, καθηγητής.
- [12] «Πολυδιάστατη στατιστική ανάλυση και διοίκηση ποιότητας», Β. Ισχυρλής, Επιβλέπων: Οδυσσέας Μοσχίδης, επίκουρος καθηγητής.
- [13] «Implementing New Public Management Reforms in Greece: Benchmarking for best practices in the Public sector», Κεσσοπούλου Έφη, Επιβλέπων: Γεώργιος Τσιότρας, καθηγητής.
- [14] «Ανάπτυξη μοντέλων βελτίωσης ποιότητας στη Δημόσια Διοίκηση», Ασάνα Κορέα, Επιβλέπων: Γεώργιος Τσιότρας, καθηγητής.
- [15] «Διοίκηση Ολικής Ποιότητας – Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη και Συστήματα

Περιβαλλοντικής Διαχείρισης», Άννα Καραγιώργου, Επιβλέπων: Φώτης Βούζας, επίκουρος καθηγητής.

Επίβλεψη των κάτωθι μεταπτυχιακών εργασιών στα πλαίσια των μεταπτυχιακών προγραμμάτων σπουδών πλήρους φοίτησης και στελεχών επιχειρήσεων:

- [1] The connection between corporate sustainability and integrated management systems.
- [2] Διερεύνηση Βέλτιστων Πρακτικών στη Διοίκηση Ανθρωπίνων Πόρων με βάση το Ευρωπαϊκό Βραβείο Ποιότητας.
- [3] Στατιστικός Έλεγχος Ποιότητας και Μεθοδολογία Εξι Σίγμα στις Υπηρεσίες.
- [4] Αρχές Ολικής Ποιότητας στην Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση: Από τη Θεωρία στη Πράξη.
- [5] Διαχείριση Ποιότητας στην Εφοδιαστική Αλυσίδα.
- [6] Η Διαχείριση Ποιότητας στις Εταιρίες Δομικών Υλικών. Η περίπτωση του Κλάδου Παραγωγής Έτοιμου Σκυροδρέματος.
- [7] Σύστημα επιλογής αναδόχου κατασκευαστή τεχνικού έργου.
- [8] Η συνδυασμένη χρήση των μεθόδων AHP, QFD και Benchmarking στην αξιολόγηση στρατηγικών logistics.
- [9] Διαχείριση και βελτίωση κρίσιμων διεργασιών στις υπηρεσίες.
- [10] Διαχείριση Ποιότητας και Μέτρηση της Ικανοποίησης Πελατών στις Υπηρεσίες Λιανικής Τραπεζικής.
- [11] Ολοκλήρωση των Συστημάτων ISO 9000:2000 και ISO 14000.
- [12] Εφαρμογή των αρχών διαχείρισης ποιότητας στη διαχείριση ενός κατασκευαστικού έργου.
- [13] Η ενοποίηση των Συστημάτων Διαχείρισης και των Προτύπων ISO 9001, ISO 14001 και OHSAS 18001 - προβλήματα και ευκαιρίες.
- [14] Διαχείριση ποιότητας και μέτρηση ικανοποίησης πελάτη στο e-banking.
- [15] Η Διοίκηση Ολικής Ποιότητας σε Εταιρίες Ανάπτυξης Λογισμικού με έμφαση στις Υπηρεσίες Πελατών.

- [16] Η συμβολή της διαχείρισης ποιότητας στη μείωση του αντιληπτού κινδύνου στις ηλεκτρονικές συναλλαγές.
- [17] Διαχείριση Κινδύνων από τις Ελληνικές Κατασκευαστικές Εταιρίες.
- [18] Συστήματα περιβαλλοντικής διαχείρισης: περιγραφή και σύγκριση των προτύπων ISO 14001 και EMAS.
- [19] Κόστος ποιότητας ".
- [20] Βελτίωση ποιότητας παροχής υπηρεσιών διαδικτύου "internet cafe" - μελέτη περίπτωσης πάνω στην αλυσίδα "battlegrounds"
- [21] Η εφαρμογή των συστημάτων ERP - προϋποθέσεις επιτυχίας- προβλήματα εφαρμογής - δυσκολίες χρήσης και οφέλη για τις επιχειρήσεις.
- [22] Διαχείριση της ποιότητας στον κλάδο του Τουρισμού.
- [23] Εφαρμογή της τεχνικής ανάπτυξης λειτουργίας ποιότητας - QFD - στη διαχείριση ποιότητας υπηρεσιών.
- [24] Πράσινη εφοδιαστική αλυσίδα: μελέτη και ανάλυση της εφαρμογής της.
- [25] Κρίσιμοι παράγοντες βελτίωσης της διαδικασίας ανάπτυξης λογισμικού: σύγχρονες τάσεις και προκλήσεις.
- [26] Η μετάβαση από το πρότυπο ISO 9001:2000 στο πρότυπο ISO 9001:2008 σε περίοδο οικονομικής κρίσης: μελέτη περίπτωσης μικρομεσαίας τεχνικής εργοληπτικής εταιρείας.
- [27] Το ISO 9000 : 2000 στις Μικρές Τεχνικές Εταιρίες.
- [28] Μεθοδολογία Six Sigma και κρίσιμοι παράγοντες επιτυχούς εφαρμογής.
- [29] Η μετάβαση από το ISO 9001:2000 στο ευρωπαϊκό μοντέλο επιχειρηματικότητας αριστείας
- [30] Ο συνδυασμός των τεχνικών "6 - Sigma" και Λιτής Παραγωγής (six sigma and lean) - προσεγγίσεις εφαρμογής και ολοκλήρωσης
- [31] Αξιολόγηση των προμηθευτών Third Party Logistics (3PL).
- [32] Μέτρηση και Διαχείριση της Ποιότητας στο Διαδίκτυο.
- [33] Αξιολόγηση και Διασφάλιση Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση
- [34] Το Κοινοτικό Σύστημα Οικολογικής Διαχείρισης και Οικολογικού Ελέγχου (EMAS) στον Ελληνικό Χώρο.
- [35] Η επίδραση των συστημάτων ποιότητας στην απόδοση των επιχειρήσεων.

- [36] Διαχείριση Ποιότητας στον Τομέα της Υγείας: Η περίπτωση των Ιδιωτικών Κλινικών.
- [37] Διασφάλιση ποιότητας στην τριτοβάθμια εκπαίδευση.
- [38] Εφαρμογή Εργαλείων Διοίκησης Ολικής Ποιότητας στον Κλάδο της Υγείας.
- [39] Ανάπτυξη Πολιτικής Φυσικών Κινδύνων σε Γαλακτοβιομηχανία.
- [40] Διοίκηση Ολικής Ποιότητας στις Χρηματιστηριακές Εταιρίες
- [41] Η Προσαρμογή των Επιχειρήσεων στο Νέο Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας ISO 9001:2000 - Προβλήματα - Οφέλη - Προοπτικές: Η περίπτωση των ελληνικών επιχειρήσεων
- [42] Διαχείριση Ποιότητας στις Υπηρεσίες Ταχυμεταφορών.
- [43] Η Συμβολή της Μέτρησης και Βελτίωσης της ικανοποίησης των Πελατών στην Ανταγωνιστικότητα των Επιχειρήσεων: Η Προσφορά των Νέων Προτύπων ISO 9000:2000 και ο Δρόμος προς την Επιχειρηματική Αριστεία.
- [44] Η Διεργασία Ανάπτυξης Νέων Προϊόντων και οι αρχές της Δ.Ο.Π. Το παράδειγμα της μεθοδολογίας QFD στη βιομηχανία των τροφίμων .
- [45] Βέλτιστες Πρακτικές στην Εφαρμογή του ISO 9001:2000 σε Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις Διαχείρισης Έργου .
- [46] Συγχωνεύσεις & Εξαγορές στον Ελληνικό Τραπεζικό Κλάδο & η Ποιότητα της Κουλτούρας της Νέας Τράπεζας.
- [47] Ανασχεδιασμός Διεργασιών / Διαδικασιών Δημόσιας Διοίκησης με χρήση Πληροφοριακών Συστημάτων.
- [48] Η Συνεισφορά της Διάστασης της ποιότητας στο περιβάλλον και στο ευρύτερο κοινωνικό σύνολο: Η προσέγγιση μιας Κατασκευαστική Εταιρίας.
- [49] Η Διαχείριση Ποιότητας στις Εταιρίες Παραγωγής και Επεξεργασίας Μετάλλου: η περίπτωση του Κλάδου Παραγωγής Χυτών.
- [50] Λειτουργικός Κίνδυνος στην Εφοδιαστική Αλυσίδα: Εκτίμηση της Τρωτότητας με την Αναλυτική Διαδικασία Ιεράρχησης.
- [51] Συγκριτική Αξιολόγηση (Benchmarking) στην Περιφερειακή Ανάπτυξη.
- [52] Η αυτό-αξιολόγηση των επιχειρήσεων με βάση το Ευρωπαϊκό Βραβείο Επιχειρηματικής Αριστείας (EQA). Η διαδικασία εφαρμογής , τα προβλήματα και τα οφέλη που προκύπτουν από τη διαδικασία υλοποίησης.

- [53] Διερεύνηση της τάσης των Ελληνικών επιχειρήσεων προς τη συγκέντρωση πιστοποιητικών συστημάτων διαχείρισης ποιότητας / ασφάλειας / περιβάλλοντος.
- [54] Ανάπτυξη και εφαρμογή της συγκριτικής αξιολόγησης: Η περίπτωση των κατασκευαστικών εταιριών .
- [55] Η Προσέγγιση του Total Productive Management (TPM) και η εφαρμογή του στην Αθηναϊκή Ζυθοποιία.
- [56] Μελέτη και αξιολόγηση της προσφοράς του νέου προτύπου ISO 22000 στις βιομηχανίες τροφίμων .
- [57] Η Διεθνοποίηση ως μέσο επέκτασης των Ελληνικών επιχειρήσεων στο εξωτερικό. Η περίπτωση της Goody's στην προσπάθεια εδραίωσης της, εκτός ελληνικών συνόρων
- [58] Η εφαρμογή των Αρχών της Διοίκησης Ολικής Ποιότητας και της Αυτό-αξιολόγησης με βάση το Ευρωπαϊκό Μοντέλο Ποιότητας (EFQM) στα βαφεία της Alumil στη ΒΙ.ΠΕ. Κιλκίς.
- [59] Διαχείριση Πράσινων Logistics και Εφοδιαστικών Αλυσίδων: Ευέλικτη Παραγωγή - Εφαρμογή και Αποτελέσματα στη Βιομηχανία.
- [60] Κοινό Πλαίσιο Αξιολόγησης (Κ.Π.Α.) - Εργαλείο Διοίκησης Ολικής Ποιότητας στη Δημόσια Διοίκηση: Βελτιώνοντας μια Δημόσια Οργάνωση μέσω της Αυτό-αξιολόγησης Κ.Π.Α.
- [61] Μέθοδοι προβλέψεων και διαχείριση αποθεμάτων στην Kleeman Hellas S.A.
- [62] Ο παράγοντας της Κουλτούρας κατά την εφαρμογή της Διοίκησης Ολικής Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση.

VIII. ΑΝΑΦΟΡΕΣ ΣΤΟ ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ ΕΡΓΟ

Σύμφωνα με τη Google Scholar (25/1//2015) υπάρχουν 2074 έτερο-αναφορές στο έργο μου, με τις 1442 από αυτές μετά το 2010, με αντίστοιχο h-index: 26

Σύμφωνα με τη Scopus (25/1//2015) υπάρχουν 501 έτερο-αναφορές στο έργο μου, με αντίστοιχο h-index: 12